

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ

知多信用金庫

ワンタイムパスワード認証用ソフトウェアトークン 『VIP Access』取扱終了について

いつも知多信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

この度、安定したサービスの提供とセキュリティ強化のため、当金庫インターネットバンキングにてご利用
いただいておりますワンタイムパスワード認証用ソフトウェアトークン『VIP Access』の取扱いを、令和3年
6月30日(水)をもって終了させていただきます。

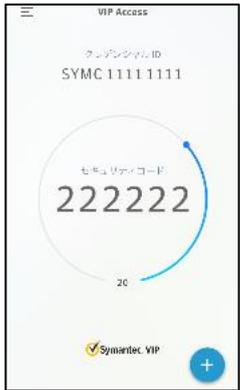
ご利用中のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、下記のとおり新しいトークンへ切替えいただき
ますようご案内申し上げます。

今後ともお客さまに安全かつ安心してご利用いただけるよう対応して参りますので、ご理解を賜りますよう
よろしくお願い申し上げます。

記

1. 終了するソフトウェアトークン『VIP Access』について

以下のワンタイムパスワード認証用ソフトウェアトークンは令和3年7月1日(木)以降ご利用できなくなります。

| ご利用端末 | アイコン | 画面イメージ |
|-----------------------------------|---|---|
| スマートフォン (2017年7月24日 新規取扱終了) |  |  |
| パソコン (2018年3月12日 新規取扱終了) |  |  |

2. 新しいトークン(ワンタイムパスワード)について

現在、当金庫にて取り扱いしておりますトークンは以下の2種類です。
令和3年6月30日(水)までにどちらかのトークンへ交換をお願いします。

| | ハードウェアトークン | ソフトウェアトークン (スマートフォンアプリ) |
|------|--|--|
| イメージ |  |  |
| 料金 | 発行手数料:1,100円(税込)(注1) | 無料(注2) |
| 入手方法 | お取引店でハードウェアトークンの発行手続きを行ってください。 ・店頭で申込用紙をご記入ください。 ・お手続きの際に発行手数料1,100円(税込)が必要です。 ・ハードウェアトークンは簡易書留にて郵送いたします。(到着までに1週間～10日ほどかかります。) | iOSの場合は“App Store”、Androidの場合は“Google Play”からダウンロードいただけます。 アプリ名: 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」 <iPhone>   <Android>   |
| 交換手順 | ハードウェアトークン到着後、トークンの交換登録を行ってください。 登録手順については、ハードウェアトークンに同封の手順書をご参照ください。 | ソフトウェアトークンのインストール後、トークンの交換登録を行ってください。 登録手順については、当金庫ホームページ掲載の「ワンタイムパスワード導入ガイド」をご覧ください。 右のQRコードから、当金庫ホームページをご覧ください。 「インターネットバンキング」→「ワンタイムパスワードのご案内」→「ワンタイムパスワードのご利用について」→「ワンタイムパスワード導入ガイド」  |

(注1) 電池切れ・紛失・故障等再発行の際は、都度発行手数料1,100円(税込)が必要です。
なお、電池寿命は約5年です。

(注2) アプリをダウンロードする際の通信料はお客様のご負担となります。

3. 新しいトークン(ワンタイムパスワード)の特徴

新しいトークンでは、取引認証方式のワンタイムパスワードを採用しております。

取引認証とは、トークンに振込先の口座番号(または、Pay-easyの際の収納機関番号)を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いて、お取引を認証するものです。

入力した振込先以外は振込みができないことから、犯罪者がお客さまの振込先口座情報を別の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引を防止できます。

取引認証を使用するお取引は以下のとおりです。

- ▶ 都度振込確定時(当日扱い)
- ▶ 都度振込確定時(予約扱い)
- ▶ 税金・各種料金の払込(Pay-easy)時

ハードウェアトークンの操作につきましては、ハードウェアトークンに同封の手順書をご参照ください。

ソフトウェアトークンの操作につきましては、当金庫ホームページ掲載の「しんきん(個人)ワンタイムパスワード取引認証説明書」をご覧ください。

右のQRコードから、当金庫ホームページをご覧ください。

「インターネットバンキング」→「ワンタイムパスワードのご案内」→「ワンタイムパスワード<取引認証>とは」→「しんきん(個人)ワンタイムパスワード取引認証説明書」をご覧ください。



4. VIP Access 終了の事由について

シマンテック社(VIP Access 管理運営会社)のトークン認証システムにおいて、「2018年6月27日に発生した半日に渡る大規模障害」に加えて、一時的(瞬断レベル)な障害が複数回発生するなど、安定したサービス提供に懸念がある状態が続いています。

当金庫では既にVIP Access の新規取扱いを終了するなど、順次タレス社製(新トークンの管理運営会社)のトークンへ切替えを進めております。

このような状況を踏まえ、お客さまに安定したお取引を行っていただけるよう、シマンテック社製トークンの取扱いを終了させていただくことといたしました。

5. 新しいトークンへの移行期間について

令和3年6月30日(水)までは、移行期間としてVIP Access をご利用いただけます。

令和3年7月1日(木)からは、VIP Access はご利用いただけませんので、必ず移行期間内に交換のお手続きをお願いいたします。移行期間内に交換手続きが完了いただけない場合、お取引店店頭にてVIP Access を切り離す「トークンの解約」のお手続きが必要となります。

また、令和3年7月1日(木)以降以下のお取扱いができません。

- ▶ お振込
- ▶ ログイン時ワンタイムパスワード認証を選択されている場合のログイン

| 令和3年6月30日(水)まで(移行期間) | 令和3年7月1日(木)以降 |
|---|---|
| ご利用いただけるトークン ・ハードウェアトークン ・ソフトウェアトークン 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」 ・ソフトウェアトークン パソコン用「VIP Access」 ・ソフトウェアトークン スマートフォン用「VIP Access」 | ご利用いただけるトークン ・ハードウェアトークン ・ソフトウェアトークン 「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 交換手続きが完了していない場合、 お取引店店頭にて「トークンの解約」 のお手続きが必要になります。 </div> |

6. ハードウェアトークンのご利用にあたっての注意事項

ハードウェアトークンを利用される場合は、インターネットバンキング1契約につき1台必要になります。ご契約ごとにハードウェアトークンの発行手続きをお願いします。

なお、ソフトウェアトークンは1つのアプリで複数のインターネットバンキング契約をご利用いただけます。

| ハードウェアトークンの場合 | ソフトウェアトークンの場合 |
|--|---|
|  <p>インターネットバンキング契約ごとにハードウェアトークンが必要です。</p> |  <p>1つのアプリで複数のインターネットバンキング契約をご利用いただけます。</p> |

7. 交換登録後のVIP Accessについて

交換登録後のVIP Accessは、お客さまご自身でアンインストール願います。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

- 操作に関するお問い合わせ(トークンの交換登録・ソフトウェアトークンのダウンロード等)

ヘルプデスク

T E L : 0120-659-545

受付時間：平日9:00~22:00 / 土日祝日9:00~17:00

(12/31~1/3 はご利用いただけません。)

- ご契約に関するお問い合わせ(ハードウェアトークンのお申込み等)

各お取引店までお問合せください。

受付時間：平日9:00~15:00

営業店一覧

