

令和5年6月

お客さま各位

知多信用金庫

不正アクセスにご注意ください

日頃は知多信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、信用金庫の法人インターネットバンキングを中心とした不正アクセス被害が報告されています。

つきましては、不正送金等の金銭的被害に及ぶ危険がありますので、以下をご参照のうえ、不正アクセスにご注意いただきますようお願いいたします。

不正アクセスの状況

令和5年5月24日頃より、信用金庫の法人インターネットバンキングを中心とした不正アクセスを複数検知しており、一部の信用金庫においては不正送金が発生しております。

なお、1つのIPアドレス(犯人からのアクセス)から複数の信用金庫にアクセスする等の不正アクセスが疑われる場合は、法人インターネットバンキングのサポートセンターにてログイン停止を行う場合があります。

不正アクセスの対策について

(1)法人インターネットバンキングについて

- ①ログインパスワードを定期的に変更することが有効です。
- ②電子証明書を導入することで、電子証明書をインストールしたパソコン以外からはご利用できませんので、不正な利用者からのアクセスをブロックすることができます。(電子証明書のご利用には、お取引店でのお申込みが必要です。)

(2)個人向けインターネットバンキングについて

- ①ログインパスワードを定期的に変更することが有効です。
- ②ワンタイムパスワードを導入することで、利用時に都度生成するパスワードを入力するため、不正な利用者からの送金操作をブロックすることができます。(ワンタイムパスワードのご利用には、スマートフォン等に専用アプリをインストールし、初期設定が必要です。)

(3)セキュリティソフトの導入

当金庫ではインターネットバンキングを狙ったウイルスを検知・駆除するセキュリティソフト「Rapport」を無料で提供しています。不正送金被害の対策として、ご活用ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

知多信用金庫 事務統括部

TEL:0569-47-8001(平日 9:00~17:00)