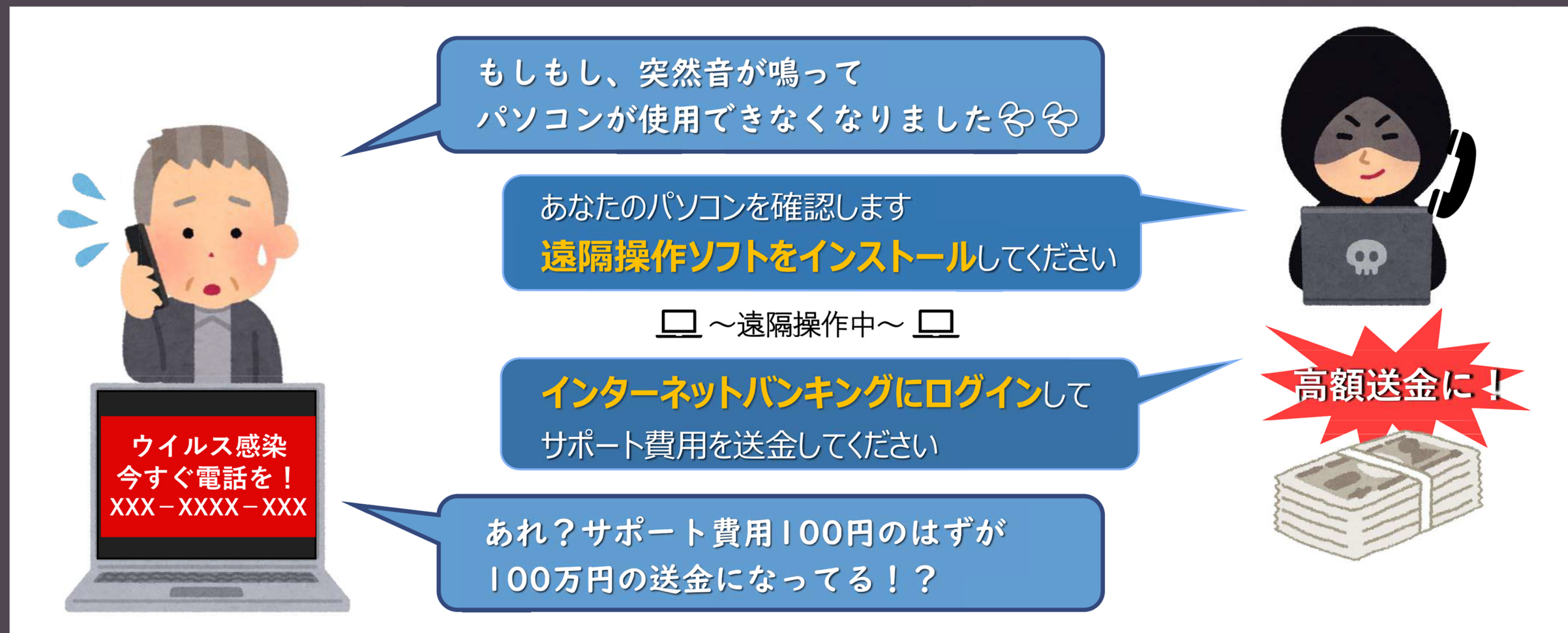


70歳以上で大幅に増加！

パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！

最近の新たな手口

“インターネットバンキング”で送金を指示される！？



The illustration depicts a scam scenario. On the left, a man is shown on a phone, looking distressed. His laptop screen displays a red warning: "ウイルス感染 今すぐ電話を！ XXX-XXXX-XXX". In the center, a series of speech bubbles from the scammer describe the process: 1. "もしもし、突然音が鳴ってパソコンが使用できなくなりました" (Hello, suddenly the sound rang and the PC can't be used). 2. "あなたのパソコンを確認します 遠隔操作ソフトをインストールしてください" (We will check your PC, please install remote control software). 3. "インターネットバンキングにログインしてサポート費用を送金してください" (Log in to internet banking and send support fees). 4. "あれ？サポート費用100円のはずが100万円の送金になってる！？" (Huh? The support fee was supposed to be 100 yen, but it's 1 million yen!). On the right, a hooded figure representing the scammer is shown with a laptop and a skull icon. Below them, a red starburst says "高額送金に！" (High amount transfer!) next to a stack of money.

もしもし、突然音が鳴って
パソコンが使用できなくなりました

あなたのパソコンを確認します
遠隔操作ソフトをインストールしてください

☐ ～遠隔操作中～ ☐

インターネットバンキングにログインして
サポート費用を送金してください

あれ？サポート費用100円のはずが
100万円の送金になってる！？

ウイルス感染
今すぐ電話を！
XXX-XXXX-XXX

高額送金に！

電話をかけない！ 遠隔操作ソフトをインストールしない！ 契約しない！

不安に思った場合、トラブルが生じた場合は、以下相談窓口または最寄りの警察署へご相談ください。

【消費者ホットライン（国民生活センター）】

最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内

TEL：188（局番なし）

受付時間：平日9時～17時、土日祝10時～16時

【情報セキュリティ安心相談窓口（IPA：独立行政法人情報処理推進機構）】

パソコンの技術的な相談についてご案内

TEL：03-5978-7509

受付時間：平日10時～12時、13時30分～17時(土日祝・年末年始を除く)

メール：anshin@ipa.go.jp