

不正アクセス検知時の緊急停止について

昨今急増しておりますインターネットバンキングの不正アクセスについて、被害を最小限にする観点から、万一、疑わしいアクセスが発生した場合は、緊急対応として利用停止措置を実施させていただきます。

お客さまの大切なご預金をお守りするための対応ですので、何卒ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

1. 対象サービス

個人インターネットバンキング

法人インターネットバンキング

2. 利用停止実施時のご連絡

利用停止措置を実施した場合は、お客さまにご連絡させていただきます。

注) 平日夜間・土休日に利用停止措置を実施した場合は、翌営業日のご連絡となります。

3. お客さまのセキュリティ対策

利用停止措置により、全ての不正アクセスを検知し、また不正送金を防止できるものではありません。被害を未然に防ぐためには、お客さまご自身のセキュリティ対策を十分に行っていただくようお願いいたします。