

お客さま各位

中栄信用金庫

## 従来型携帯電話（ガラケー）向け 「モバイルバンキングサービス」の終了について

日頃より、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、インターネットバンキングサービスにおける従来型携帯電話（ガラケー）向けサービスとして、「モバイルバンキングサービス」を提供してまいりましたが、近年のスマートフォンの普及を背景としたサービスご利用者さまの急速な減少や、大手通信事業者が3Gサービス終了を予定していることを踏まえまして、誠に勝手ながら2022年3月31日をもって、「モバイルバンキングサービス」を終了させていただくことといたしました。

これまでご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをお詫び申し上げます。

サービス終了後につきましては、パソコンやスマートフォンにてインターネットバンキングサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. 対象サービス  
モバイルバンキングサービス
2. 対象モバイル
  - ・NTTドコモ（iモード）
  - ・au（EZweb）
  - ・ソフトバンク（Yahoo!ケータイ）
3. サービス終了日  
2022年3月31日（木）
4. お問い合わせ先  
しんきんIBヘルプデスク  
電話番号 0800-777-3255（通話料無料）

以上