ポップアップ表示によるサポート詐欺への注意喚起及び 画面が正常に表示されない場合の対処方法について

サポート詐欺が増加していることを受け、個人・法人 I B のウェブページを閲覧し た際にポップアップ表示による注意喚起を行っておりますので、ご承知おきください ますようお願いいたします。

表示されるポップアップ画面

※閲覧の都度表示されますので、不要な場合は「×」で閉じてください





画面が正常に表示されない場合の対処方法について

- 1. ブラウザの更新ボタン又は Ctrl+F5キーを押下してください。
- 2. 1を実施しても解消しない場合

閲覧履歴の削除(以下(1)(2))を実施してください

- (1) 【コントロールパネルより】
 - コントロールパネルを開く
- スタートボタンを右クリック→検索

検索)			
ファイト	し名を打	追定して?	実行	
777	トダウン	またはサ	インアウト	>
デスク	トップ			

「コントロールパネル」で検索→検索結果よりコントロールパネルをクリック





ネットワークとインターネットをクリック(表示方法:カテゴリ)

インターネットオプションをクリック



全般タブの削除をクリック

🍖 インターネットのプロパティ	?	\times
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	Ē	
閲覧の履歴		_
ー時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web の情報を削除します。	フォーム	
削除(D) 設定	(S)	
รัษี1>		_
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー	補助(E)	
	(T)	- -
タフの中の Web ベージの表示方法を設定します。 タフ	(1)	J

削除して問題ないものを☑し削除をクリック



🕒 閲覧の履歴の削除			×
閲覧の履歴を削除しています。お待ち	ください。		
アドオン データを削除しています			
	_		
	L	キャンセノ	

適用→OK をクリック

ີ ଶ୍ରେ ମଧ୍ୟ	ーネットのプロ	パティ					?	\times
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定		
閲覧の)履歴							_
	-時フ の情報	ァイル、履歴、 を削除します。	Cookie、保	存された/	(スワード、お	よび Web フ	¥-7	
				削除(I	D)	設定(S)	
デザイン	<u>ب</u> ب							_
	色(O)		§(L)	フォン	ŀ(N)	ユーザー補	İ助(E)	
タブ								_
タブ	の中の Web	ページの表示フ	ち法を設定し	します。		タブ(1	D	
			OK	\supset	キャンセ		適用(A)

(2)【ブラウザより】

<Microsoft Edge の場合>

…→履歴をクリック

					đ	×
		3	ß	£≦	····) 🥠
mazon		新しいタブ		Ctrl	+T	に入り
		新しいウィンドウ		Ctrl+	N	1
	Ę	新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl	+Shift+	N	11
		ズーム	100%	+	2	Ш
ng 🕴	ל≊	お気に入り	Ctrl	+Shift+	0	11
	⊕	コレクション	Ctr	l+Shift	÷۲	11
	3	履歴		Ctrl+	н	
	0	ショッピング				

ゴミ場アイコンをクリック

履歴	€ …
Q、履歴の検索	閲覧データを削除
すべて 最近閉じた項目 その他の	デバイスのタブ
履歴エクスペリエンスをアップラ た。新しくアクセスしたサイトの プチャして保存することにより、 をポイントしたときにサイトを認 なりました。この設定を変更する 一時の画像をオフにする] アイコ ます。	デートしまし × の画像をキャ 履歴の結果 歳別しやすく るには、[ホバ ンを選択し





<Google Chrome の場合>

…→履歴履歴データを削除をクリック





削除して問題ないものを☑しデータを削除をクリック