

令和6年9月25日

お客さま各位

インターネットバンキングサポートセンター 問い合わせ先フリーダイヤル等の変更について

平素は当金庫に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、インターネットバンキングサポートセンターの名称を「しんきん IB ヘルプデスク」に変更するとともに、問い合わせ先フリーダイヤルおよび受付時間を下記のとおり変更いたしますのでお知らせします。

記

1. 変更日

令和6年10月1日（火）

2. 対象のお客さま

- (1) 個人インターネットバンキングをご利用のお客さま（バンキングアプリ含む）
- (2) 法人インターネットバンキングをご利用のお客さま
- (3) 上記(1)および(2)のご利用を検討中のお客さま

※しんきん電子記録債権（でんさい）サービスをご利用のお客さまは従来のフリーダイヤルをご利用ください。

3. 変更後の電話番号および受付時間

電話番号：0120-285-801

受付時間：9：00～22：00

月～金曜日

（祝日および当金庫の休業日を除く）

以上

 **中南信用金庫**