地域金融円滑化への取組み

業務運営の方針

ちゅうしんは、お客さまお一人おひとりとの関係を大切にしたいと考えています。

効率性や利益性のみを追求する業務活動を慎み、お客さまと「安心と安定」の関係を築くために、地道で継続的な業務活動を展開しています。

ちゅうしんの勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 勧誘にあたっては、お客さまのご意思とお立場を尊重いたします。
2. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
3. 金融商品の選択･購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
4. 当金庫は、誠実･公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
5. 店舗内での勧誘については所定の営業時間内、訪問･電話による勧誘については9:00から20:00までといたします。ただし、事前にお客さまからのご了解をいただいている場合を除きます。
6. 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問合わせください。

態勢の整備

ちゅうしんは、質の高い金融サービスをご提供できるよう、人財育成に努めるとともに、コンプライアンス遵守を徹底する態勢の整備を図っています（ちゅうしんでは、「人」を重要な財産と考えていることから、「人材」を「人財」と表示しています）。

●コンプライアンス研修会等の実施

ちゅうしんでは、コンプライアンスを経営の最重要課題に位置づけ、法令違反の未然防止と遵法精神を高め、コンプライアンス意識の更なる強化に取組んでいくため、外部講師の方を講師にお迎えし、定期的に研修会を開催しています。

また、各部店においても、部店長が講師となって毎月研修を開催するなど、全金庫的なコンプライアンス態勢の確立を図っています。





●課題解決力向上研修の開催（2025.11.14）

ちゅうしんでは、事業者の皆さまが抱えておられる課題等に対して、最適な解決策をご提案できるよう、中小企業基盤整備機構の豊島さくら氏を講師にお迎えし、若手職員を対象とした課題解決力向上研修を開催しました。

引続き、「地域未来を豊かにする」「温もりのある金融パートナー」を実践し、地域に寄り添ったご支援を継続してまいります。



●3金庫合同エンパワーメント研修の開催（2025.9.18、19）

ちゅうしんでは、女性の方が自身の強みや主体的に行動できる力（エンパワーメント）を発揮してキャリアを形成できるよう、日本ビジネスドック株式会社の植田亜津子氏を講師にお迎えし、女性職員を対象とした「エンパワーメント研修」を愛知信金･東春信金と合同で開催しました。

引続き、女性が活躍できる社会の実現に向けた態勢整備に努めてまいります。



地域金融円滑化への方針

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、最も重要な社会的使命との認識のもと、お客さまの課題解決等に向け、以下のように取組んでまいります。

地域金融円滑化のための基本方針

1.取組み方針

①お客さまからの資金需要やご融資条件の変更等のお申込みがあった場合は、これまでと同様に、お客さまの抱えている問題等を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取組みます。

②お客さまとの「お顔の見える」関係を一層強化し、これまでと同様に、適切な金融サービスのご提供をはじめ、コンサルティング機能をより一層発揮して、お客さまの経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立ってご提案し協働して実行してまいります。

③お客さまの経営課題等に応じて適切に対応できるよう職員の人材育成等に取組むなど、引続き、金融の円滑化のため必要な態勢の整備を図ってまいります。

2.金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、必要な態勢整備を図っています。

3.他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認･照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。