

2024年度 お客さま満足度アンケート 調査結果のご報告

ちゅうしんでは、お客さまのご意見やご要望などの“お声”を大切にし、「商品・サービスの充実」や「経営の改善」等に活かしてまいりたいと考えております。

今般、お客さまに実施させていただいた「2024年度お客さま満足度アンケート」につきまして、以下の結果となりましたのでご報告いたします。

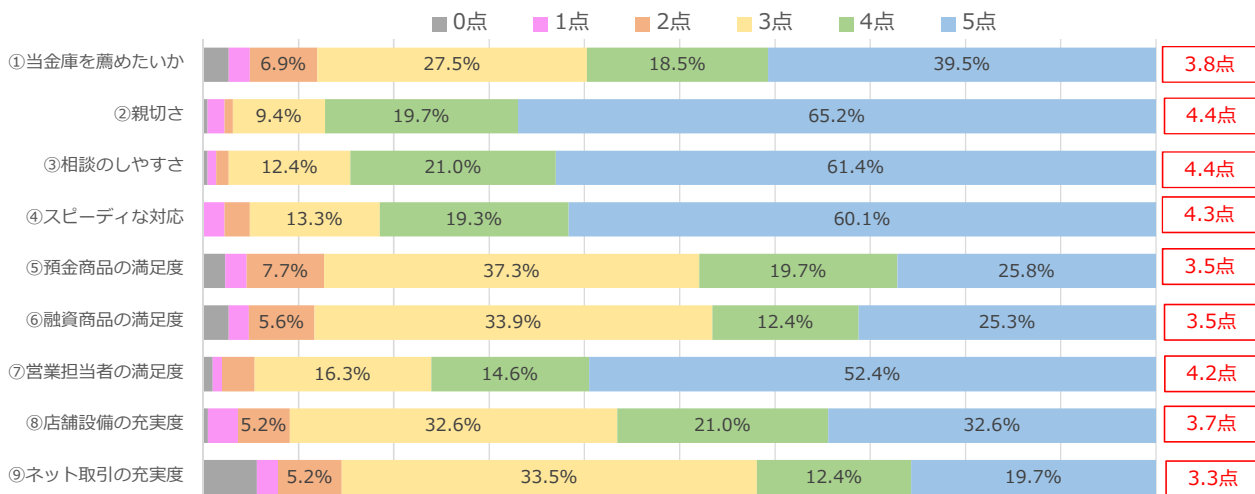
1. 調査概要

調査期間	2024年6月19日（水）～2024年7月31日（水）
調査方法	アンケート専用フォームによるWEB回答
対象先	営業担当者訪問先のお客さま・営業店にご来店されたお客さま・ATMをご利用のお客さま
回答数	233件
質問内容	①当金庫に対する満足度（職員の親切さ・対応、店舗設備・商品等の充実度等） ②当金庫へのご意見・ご要望等

2. 調査結果

<質問内容> ※「5点」を最高評価とし、0～5点の6段階で評価していただきました

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| ①当金庫をご家族やご友人に薦めたいと思いますか？ | ②職員は親切ですか？ |
| ③職員は相談しやすいですか？ | ④職員はスピーディに対応していますか？ |
| ⑤預金商品の満足度はいかがですか？ | ⑥融資商品の満足度はいかがですか？ |
| ⑦営業担当者の満足度はいかがですか？ | ⑧店舗設備の充実度はいかがですか？ |
| ⑨ネット取引の充実度はいかがですか？ | |



「職員の親切さ」「相談のしやすさ」「スピーディな対応」「営業担当者の満足度」等につきましては高い評価をいただきました。「預金・融資商品の満足度」「店舗設備・ネット取引の充実度」等については、お客さまのご意見等を真摯に受け止め、より満足いただけるよう、ちゅうしん全体で一層の改善を図り、ご家族やご友人に「当金庫を薦めたい」と思っただけの信用金庫の実現に努めてまいります。

ご要望等がございましたら、当金庫ホームページの「ご意見・ご要望フォーム」にお寄せください。