2025年度
お客さま満足度アンケート
調査結果のご報告

ちゅうしんでは、お客さまのご意見やご要望などの”お声”を大切にし、「商品・サービスの充実」や「経営の改善」等に活かしてまいりたいと考えております。

今般、お客さまに実施させていただいた「2025年度お客さま満足度アンケート」につきまして、以下の結果となりましたのでご報告いたします。

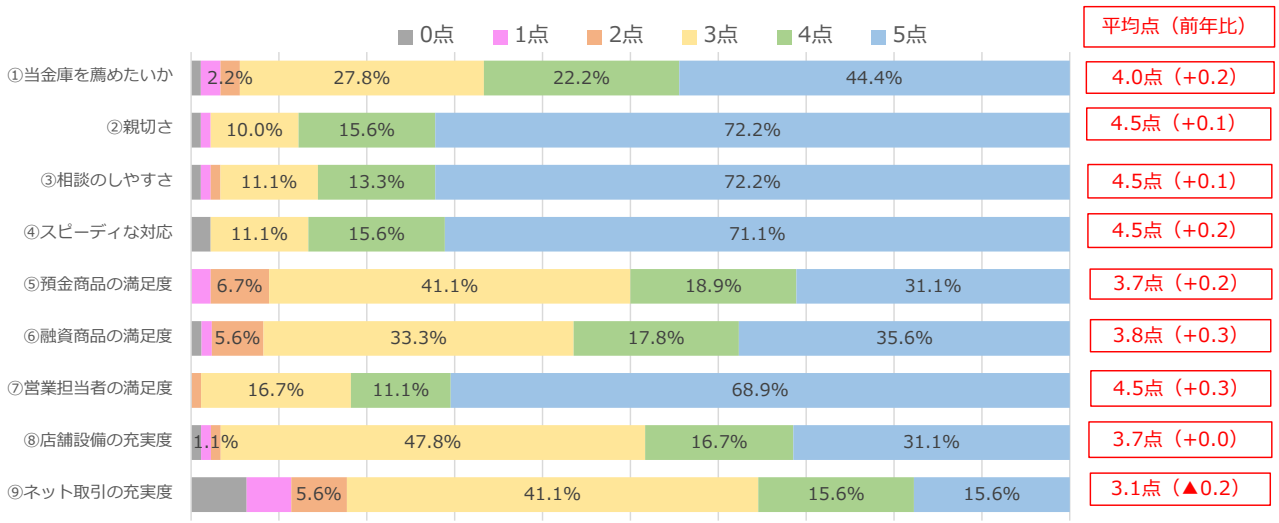
１．調査概要

調査期間	２０２５年６月１８日（水）～２０２５年７月３１日（金）
調査方法	アンケート専用フォームによるWEB回答
対象先	営業担当者訪問先のお客さま・営業店にご来店されたお客さま・ATMをご利用のお客さま
回答数	９０件
質問内容	①当金庫に対する満足度（職員の親切さ・対応、店舗設備・商品等の充実度等） ②当金庫へのご意見・ご要望等

２．調査結果

＜質問内容＞　※「5点」を最高評価とし、０～5点の6段階で評価していただきました

①当金庫をご家族やご友人に薦めたいと思いますか？
②職員は親切ですか？
③職員は相談しやすいですか？
④職員はスピーディに対応していますか？
⑤預金商品の満足度はいかがですか？
⑥融資商品の満足度はいかがですか？
⑦営業担当者の満足度はいかがですか？
⑧店舗設備の充実度はいかがですか？
⑨ネット取引の充実度はいかがですか？



多くの項目で前年度より改善しており、特に「親切さ」「相談のしやすさ」「スピーディな対応」「営業担当者の満足度」等につきましては高い評価をいただきました。「預金・融資商品の満足度」「店舗設備・ネット取引の充実度」等については、お客さまのご意見等を真摯に受け止め、より満足いただけるよう、ちゅうしん全体で一層の改善を図り、ご家族やご友人に「当金庫を薦めたい」と思っていただける信用金庫の実現に努めてまいります。

ご要望等がございましたら、以下のURLまたはQRコードの「ご意見・ご要望フォーム」にお寄せください。

【URL】

https://www.shinkin.co.jp/chunichi/cgi-bin/contact.cgi