2026年度
お客さま満足度アンケート
調査結果のご報告

ちゅうしんでは、お客さまのご意見やご要望などの”お声”を大切にし、「商品・サービスの充実」や「経営の改善」等に活かしてまいりたいと考えております。

今般、お客さまに実施させていただいた「2026年度お客さま満足度アンケート」につきまして、以下の結果となりましたのでご報告いたします。

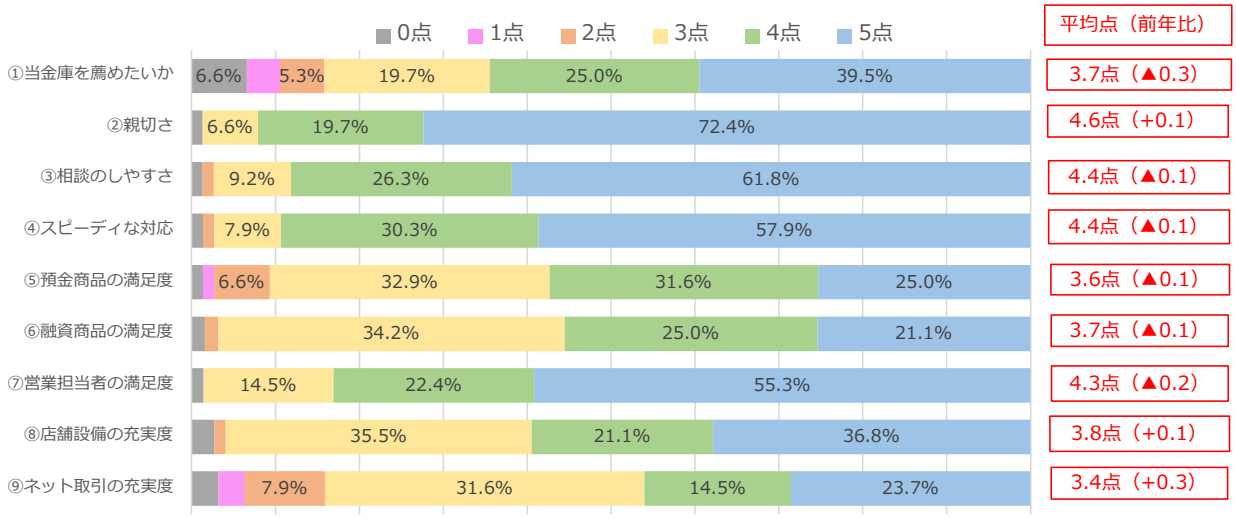
１．調査概要

調査期間	２０２６年６月１８日（木）～２０２６年７月３１日（金）
調査方法	アンケート専用フォームによるWEB回答
対象先	営業担当者訪問先のお客さま・営業店にご来店されたお客さま・ATMをご利用のお客さま
回答数	７６件
質問内容	①当金庫に対する満足度（職員の親切さ・対応、店舗設備・商品等の充実度等） ②当金庫へのご意見・ご要望等

２．調査結果

＜質問内容＞　※「5点」を最高評価とし、０～5点の6段階で評価していただきました

①当金庫をご家族やご友人に薦めたいと思いますか？
②職員は親切ですか？
③職員は相談しやすいですか？
④職員はスピーディに対応していますか？
⑤預金商品の満足度はいかがですか？
⑥融資商品の満足度はいかがですか？
⑦営業担当者の満足度はいかがですか？
⑧店舗設備の充実度はいかがですか？
⑨ネット取引の充実度はいかがですか？



「②親切さ」「③相談のしやすさ」「④スピーディな対応」「⑦営業担当者の満足度」等につきましては高い評価をいただきましたが、多くの項目で前年度より若干低下する結果となっており、改めて役職員一丸となってお客さまに満足いただける顧客対応の徹底に努めてまいります。「⑤預金商品・⑥融資商品の満足度」「⑧店舗設備・⑨ネット取引の充実度」等については、お客さまのご意見等を真摯に受け止め、ちゅうしん全体で一層の改善を図り、ご家族やご友人に「当金庫を薦めたい」と思っていただける信用金庫の実現に努めてまいります。

ご要望等がございましたら、以下のURLまたはQRコードの「ご意見・ご要望フォーム」にお寄せください。

【URL】

https://www.shinkin.co.jp/chunichi/cgi-bin/contact.cgi