

2024年 7月 4日

お客様各位

中日信用金庫

当金庫の委託業者における個人情報漏洩の可能性について

当金庫から各種ご案内帳票の作成・発送業務を委託しております株式会社東海信金ビジネス（以下、同社）より、当該業務の再委託先である株式会社イセトー（以下、委託先）が2024年5月26日にランサムウェア被害を受け当金庫のお客様情報が外部に情報漏洩する可能性がある旨の報告を受けております。

なお、当金庫から直接委託先へ作成を委託している案内帳表も一部がございます。

実際の情報漏洩の有無および影響範囲等の詳細な被害状況の特定においては専門的分析が必要なことから、委託先では捜査機関や外部専門家による調査を進めており、今後の調査の進捗次第では当金庫のお客様においても情報漏洩の可能性のある旨の報告もを受けております。

委託先による調査の状況・結果を順次報告してまいります。お客様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ窓口>

中日信用金庫 営業サポート部

電話番号：052-913-1153

受付時間：9:00～17:00（土日祝除く）