

2024年11月5日

各位

中日信用金庫

ATM内蔵カメラのAI画像検知機能による特殊詐欺被害抑止の取組について

中日信用金庫（理事長 富田 勝）は、このたび、ATM内蔵カメラのAI画像検知機能を利用した特殊詐欺対策を開始します。

ATM利用時に、携帯電話を使用する動作をATM内蔵カメラがAIで画像検知することで、振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺による被害を抑止するものです。

記

1. AI画像検知による特殊詐欺被害抑止の概要

振り込み詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺では、犯人が電話で指示をしながら、ATMで振り込み操作をさせるケースが多く発生しています。

そのため、ATM利用者が携帯電話で通話している動作を、内蔵カメラがAIで画像検知すると、店内の職員を呼出、またはATMに注意喚起の画面を表示します。

なお、ATM内蔵カメラのAI画像検知機能は、日立チャネルソリューションズ株式会社が提供するものです。

2. 稼働開始日

2024年11月6日（水）

一部店舗のATMで稼働を開始します。

3. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大する予定です。

当金庫は、特殊詐欺からお客さまの大切な預金を守るための取組を積極的に行ってまいります。

以上