

ご利用の手引き

インターネットバンキング

サービス内容のご案内	1
ご利用環境	3
ご利用までの流れ（パソコン）	5
ご利用までの流れ（スマートフォン）	7
ワンタイムパスワードご利用までの流れ	9
振込操作の流れ	1 2
よくあるご質問・ご注意事項	1 5

大阪厚生信用金庫

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金履歴を照会できます。

■照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みににつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

I B取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

〔ご注意〕

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン（多機能携帯電話）でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。
ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。
最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者 I D と複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者 I D
ログインする際に入力していただく I D です。契約者 I D は、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。
- ◆ログインパスワード
契約者 I D でログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に 6 ～ 12 桁の半角英数字（*）で初回パスワードをお届けいただけます。初回サービスご利用時に 6 ～ 12 桁の半角英数字（*）による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
*数字と英字をそれぞれ 1 文字以上使用していただきます。
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。
*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆画像認証
お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に、「画像認証カード」裏面に記載された 50 種類の認証用画像に基づき、画面上で指定された正しい認証用画像を選択することにより取引を実行します。
- ◆ワンタイムパスワード
パスワード生成機（トークン）に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。
- ◆パスワード誤入力
*ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問 Q3 をご参照ください。
- ◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSL とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている 256bit SSL 方式を採用しています。
- ◆強制ログアウト
本サービス利用中に 15 分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EV SSL 証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。お客様が EV SSL 対応ブラウザ（IE11.0 等）でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用
E メールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。（セキュアメール I D を導入。）メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。
- ◆Rapport（ラポート）
Rapport（ラポート）は、インターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフトです。所定のダウンロードサイトからインターネットバンキングを利用するパソコンに Rapport（ラポート）をインストールのうえインターネットバンキングサービスをご利用ください。
※詳細は当金庫ホームページ掲載の「無料セキュリティソフト Rapport（ラポート）のご案内」をご覧ください。

ご利用までの流れ（パソコン）

ご注意
ログインパスワードは、パソコンとスマートフォンで共通となりますので、初回ログインの操作はパソコン又はスマートフォンの何れかで実施してください。 ※パソコンで初回ログインを実施後にスマートフォンでご利用する場合、パソコンで変更したログインパスワードを入力してください。

ご利用開始までの流れ

- 1 「画像認証カード」をご用意ください。

(表面)



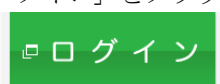
(裏面)



- ① 契約者 ID (利用者番号)
画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ② 認証用画像
A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

- 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.co-sei.co.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。



- 3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

画像認証カードに記載された

- ① 「契約者 ID (利用者番号)」を入力します。
- ② 「初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

(2) ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。

画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。

画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更

6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード (半角英数字) 必須 ① ●●●●●●●●

確認のため、再度入力してください。 ② ●●●●●●●●

③ 変更 >

ソフトウェアキーボード入力

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

前回ログイン：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

残高照会

入出金明細照会

振込

税金・各種料金の払込

サービス一覧

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金（残高）

しんきんしんきん支店
1234567
シキ 知

88,888,888円
(支払可能残高：88,888,888円)

残高を表示

この口座の入出金明細を照会 >

この口座から振込 >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ（スマートフォン）

ご注意
ログインパスワードは、パソコンとスマートフォンで共通となりますので、初回ログインの操作はパソコン又はスマートフォンの何れかで実施してください。 ※パソコンで初回ログインを実施後にスマートフォンでご利用する場合、パソコンで変更したログインパスワードを入力してください。

ご利用開始までの流れ

- 1 「画像認証カード」をご用意ください。
(表面)



- ① 契約者ID（利用者番号）
画像認証カードに記載されたお客様固有の番号です。
- ② 認証用画像
A～E行および1～0列の組み合わせで表示される認証用画像です。

- 2 アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<https://www.co-sei.co.jp/>
- (2) インターネットバンキングの個人用を選択します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。

- 3 初回ログイン

- (1) IB申込書「お客様控」

[ログイン画面]

画像認証カードに記載された

- ① 「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
申込書に記入された
- ② 「初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。

②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。

③「変更」をクリックします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

(画面続く)

[ご注意] 以下の機能はスマートフォンではご利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード ・「印刷」ボタン ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワードご利用までの流れ

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用までの流れ

① 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンをご用意ください。

② ログイン画面

① 画面下のワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

The login screen is divided into two main sections. The left section has a pink background and contains two input fields: '契約者ID（利用者番号）' (Contractor ID) and 'パスワード' (Password). Below these is a red 'ログイン' (Login) button and a link 'ログインでお困りの場合はこちら' (Click here if you are having trouble logging in). The right section is a white sidebar with a red lock icon at the top. It contains a 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) section with a circled ① pointing to the '利用開始' (Start) button. Other buttons in the sidebar are '交換' (Exchange) and '利用中止' (Stop using). At the bottom of the sidebar is a link 'ワンタイムパスワードのご案内' (One-time Password Guide).

③ ワンタイムパスワード利用開始（利用者認証）

② 「契約者ID」を入力します。

③ 「ログインパスワード」を入力します。

④ 「次へ」をクリックします。

The authentication screen has a light gray background. At the top, it says '契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力' (Input of Contractor ID and Login Password). There are two input fields: '契約者ID（利用者番号）' with a red '必須' (Required) label and a circled ②, and 'ログインパスワード' with a red '必須' label and a circled ③. The password field is masked with dots. To the right of the password field is a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. At the bottom center is a red '次へ' (Next) button with a circled ④.

- ④ ワンタイムパスワード利用開始（ワンタイムパスワード登録）
- ⑤ 「シリアル番号」および「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑥ ログイン時のワンタイムパスワードの
認証要否を選択します。
- ・認証する・・・ログイン時も利用
 - ・認証しない・・・ログイン時は不要
- ⑦ 指定されたマス目の位置に描かれている
認証用画像を画像認証カードに基づき、
選択します。
- ⑧ 「登録」をクリックします。

- ⑤ ワンタイムパスワード利用開始（処理結果）
- 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き I B を利用する場合は、

- ⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリック
します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

※ワンタイムパスワード登録の際に「ログイン時にワンタイムパスワードの認証可否」で「認証する」を選択した場合

1 ログイン画面

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をクリックします。

2 ワンタイムパスワード認証画面

(参考：画面表示例)

- ④「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑤「確認」をクリックします。

メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ（例：新しい振込先に振り込む）

① ログインします。

② メインメニューより「振込」を選択します。

③ 「引落口座」を選択します。

④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。

⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

【 対象の金融機関が存在しない場合 】 ⑤-1～⑤-3の手順で金融機関を選択してください。

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

- ⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。
⑥ 支店名の頭文字を選択します。

- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。
⑧ 科目を選択します。
⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
⑩ 「次へ」を選択します。

- ⑧ 振込内容を入力します。
⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
⑫ 振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
⑬ 支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
⑭ 振込日（営業日）を指定します。
⑮ 「次へ」を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

- 9 入力内容を確認します。
- 16 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認			
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	ｼﾝﾅ ｱｲｺ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	ｼﾝﾅ ｶﾝﾀﾞ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	訂正 >
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

16 パスワード入力へ >

- 10 振込内容を確認し、認証用画像を選択します。

- 17 指定されたマス目の位置に描かれている認証用画像を画像認証カードに基づき、選択します。

画像認証

画像認証カードと同じ画像を選択してください。

17

18

振込実行 >

【 ワンタイムパスワードを利用している場合 】

- 17は認証用画像に代わり、ワンタイムパスワードを入力する以下の画面が表示されます。

(参考：画面表示例)

<ソフトウェアトークン>

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 17

ワンタイムパスワード
表示された数字
もパスワード入力欄に
入力してください

ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合があります

SKTS XXXXXXXX

18

振込実行 >

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

振込の手続きが完了しました。

受付番号： 5454545

受付時刻： 2017年7月7日10時35分25秒

受付番号は、お問い合わせ等が必要になる場合がありますので控えておいてください。

金庫任意設定文言： 資金移動予定日になりましたら、入出金明細照会により、資金移動結果をご確認ください。

振込内容

振込先情報	振込先口座	りそな銀行 八重洲支店 普通 xxxxxxxx
	受取人	ｼﾝﾅ ｱｲｺ
引落先情報	引落口座	本店 普通 xxxxxxxx
	振込依頼人	ｼﾝﾅ ｶﾝﾀﾞ
振込内容	振込指定日	2017年7月10日 (月)
	振込金額	10,000円
	手数料	100円
	合計引落金額	10,100円

今回の振込先を登録 > 続けて他の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問

Q 1 「契約者 I D」「初回ログインパスワード」「認証用画像」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A 1 ご利用場面毎の使用 I D・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。

「契約者 I D」「ログインパスワード」：ログイン時

「認証用画像」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等

「ワンタイムパスワード」：ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等

※ ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q 2 ログインパスワードを変更したいのですが？

A 2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。

Q 3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A 3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q 4 「画像認証カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A 4 「画像認証カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

契約者 I D、各パスワードの管理について

画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- 画像認証カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、最大桁数で設定していただくことをお奨めします。
- 契約者 I Dや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「I B取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- I Bシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的にしてくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

- 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない
コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

- 振込用のパスワードは、悪意の第三者に知られることのないように特にご注意ください

- ・Webカメラなどで見せないでください。
- ・電話越しに伝えないでください。
- ・カメラでの撮影やパソコンなどに保存しないでください。

サービス日

毎日。

(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

サービスのご利用時間

	パソコン／スマートフォン	
	平日	土曜・日曜・祝日
残高照会	7:00～22:00	8:00～21:00
入出金明細照会	7:00～22:00	8:00～21:00
振込 (当日取引/予約取引/予約取消)	7:00～22:00	8:00～21:00
税金・各種料金の払込み	7:00～21:45	8:00～20:45
Eメール通知の設定	7:00～22:00	8:00～21:00
IB取引中止	7:00～22:00	8:00～21:00

※お受取人様の金融機関が対応していない場合、または、お受取人様の口座の条件や口座の商品性によりましては、即時に入金されないケースがございます。

※予約のお振込をする際は、土曜日・日曜日・祝日を振込日に指定することはできませんので、振込日当日にお振込の操作をしていただく必要がございます。

※予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

■パソコン／スマートフォン <https://www.co-sei.co.jp/>

振込手数料

詳細は、当金庫ホームページ（インターネットバンキングメインメニュー内「サービスのご案内」）をご参照ください。

・インターネットバンキングメインメニューのアドレス

<https://www.co-sei.co.jp/intbank/index.html>

お問い合わせ先

部 署	インターネットバンキングお問い合わせ窓口（大阪厚生信用金庫 事務部）
電話番号	0120-054-852
受付時間	月曜日～金曜日 9:00～16:30（信用金庫休業日は除きます）

※詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。