

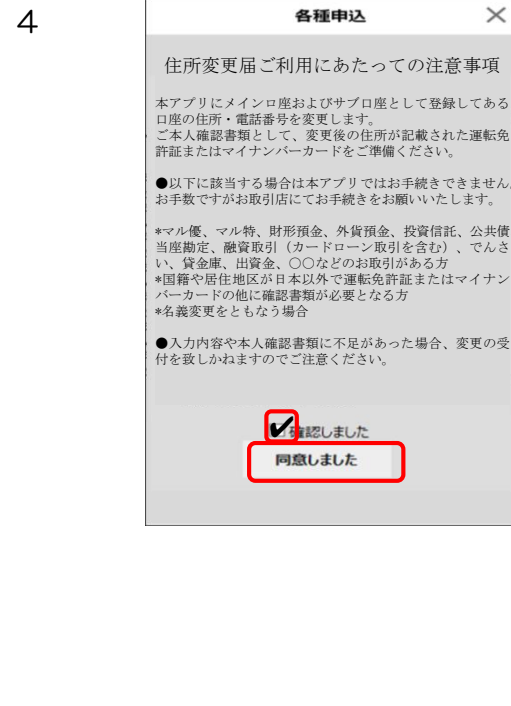
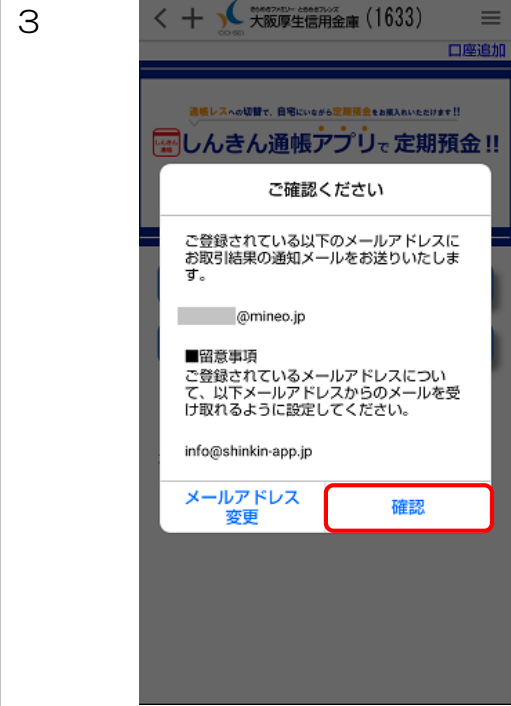
○しんきん通帳アプリのアイコンを  
タップします



# しんきん通帳アプリ 住所変更方法

2023年1月16日現在

- ※ しんきん通帳アプリからお手続きいただけます
- ※ 住所変更手続済の運転免許証またはマイナンバーカードをご用意のうえ操作をお願いします



**各種申込**

住所変更届ご利用にあたっての注意事項

本アプリにメイン口座およびサブ口座として登録してある口座の住所・電話番号を変更します。  
ご本人確認書類として、変更後の住所が記載された運転免許証またはマイナンバーカードをご準備ください。

- 以下に該当する場合は本アプリではお手続きできません。お手数ですがお取引店にてお手続きをお願いいたします。

\*マル優、マル特、財形預金、外貨預金、投資信託、公共債当座勘定、融資取引（カードローン取引を含む）、でんさい、貸金庫、出資金、○○などのお取引がある方  
\*国籍や居住地区が日本以外で運転免許証またはマイナンバーカードの他に確認書類が必要となる方  
\*名義変更をともう場合

- 入力内容や本人確認書類に不足があった場合、変更の受付を致しかねますのでご注意ください。

確認しました  
 同意しました

5 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

住所・電話番号変更

現在のご登録内容

お名前  
お名前はカナで表示

郵便番号  
5

住所  
大阪府  
現在の住所・電話番号が表示されます

自宅電話番号  
0

携帯電話番号  
0

5のつづき 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

届出対象にチェックを入れることで変更後の住所・電話番号を入力する欄が表示されます

変更後の情報

届出対象 必須  
 住所変更  
 電話番号変更

変更後郵便番号 必須  
検索

変更後住所（都道府県） 必須  
大阪府

変更後住所（市区町村） 必須  
市

変更後住所（丁目・番地） 必須

変更後住所（建物名・部屋番号など）

5のつづき 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

変更後住所・電話番号を入力します

変更後住所（丁目・番地） 必須

変更後住所（建物名・部屋番号など）

ご連絡先

日中に連絡可能な電話番号 必須  
090

連絡可能時間帯 必須  
 いつでも可  
 9時から12時  
 12時から14時  
 14時から17時

次へ

6 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

住所・電話番号変更

入力いただいた内容は以下のとおりです。  
内容を確認いただき、よろしければ「次へ」ボタンを押下してください。  
修正内容に訂正がある場合は、「戻る」ボタンで入力画面に戻り訂正してください。

現在のご登録内容

お名前

郵便番号  
5

住所

6のつづき 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

入力内容を確認します

変更後の情報

届出対象 必須  
 住所変更  
 電話番号変更

変更後郵便番号 必須  
5

変更後住所（都道府県） 必須  
大阪府

変更後住所（市区町村） 必須  
市

変更後住所（丁目・番地） 必須

変更後住所（建物名・部屋番号など）

6のつづき 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

変更後住所（丁目・番地） 必須

変更後住所（建物名・部屋番号など）

ご連絡先

日中に連絡可能な電話番号 必須  
090

連絡可能時間帯 必須  
 いつでも可  
 9時から12時  
 12時から14時  
 14時から17時

※この画面以降、入力内容は変更することができません

戻る 次へ

7 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

ここでは運転免許証で説明します

お申込に利用する本人確認書類を選択してください。

運転免許証  
表面→裏面の順に撮影します。

マイナンバーカード  
表面のみ撮影します。  
※裏面の撮影は不要です。

8 各種申込

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

運転免許証の撮影

運転免許証をご準備のうえ、以下の案内に従って撮影してください。  
運転免許証は有効期限内のものに限ります。

1. 運転免許証（表）の撮影
2. 運転免許証（裏）の撮影

※運転免許証の端を画面内の枠に合わせて配置し、真上から撮影してください。  
※撮影は水平な机の上などで行ってください。  
※照明が免許証に反射しない場所で撮影してください。  
※カメラのフラッシュはOFFにして撮影してください。  
※免許の条件等欄、顔提供同意表示欄は非表示で撮影されます。

戻る 撮影

9  
運転免許証を撮影します  
スマートフォンを横向きにして  
ください

10  
グレーの枠に収まるように撮影し  
ます

11  
  
鮮明に撮影できなかった場合  
は「再撮影」をタップして再  
撮影をお願いします

12  
  
マイナンバーカードの場合は  
裏面の撮影はありません

