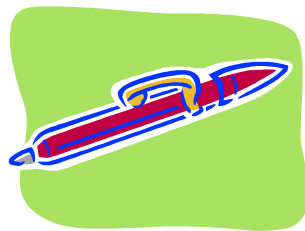


“お客様のご意見をお聞かせください”

利用者満足度アンケート報告書

調査期間	2019年12月2日から2019年12月30日
調査件数	営業店回収件数1,603件
調査対象	預金窓口・融資窓口に来店されたお客様 営業担当者が訪問しているお客様
調査方法	その場で記入いただく、もしくは後日回収



大阪厚生信用金庫

本店営業部

ご意見一覧

- すべて電話手続きで出来るようにお願いしたい。
- 丁寧で良い（職員対応・業務対応）
- ATMで総合口座定期の記帳ができるようにしてほしい。
- 階段を上がっていかないと店に行けないのは少し不便で、高齢者の方は大変だと感じました。
- いつもお世話になっています。
- ATMがないのが不便
- 今後とも宜しくお願いします。
- 定期預金の金利が良いので取引している。ペイオフ上限以上の預け入れは考えられない。
- 融資に積極的と聞いており、お取引を拡大したい。
- 笑顔で対応していただいている
- 今後とも宜しくお願いします。金利面以外は大変満足しております。
- 日々メインバンクとして利用させて頂いております。今後とも宜しくお願いします。
- 融資額をさらに増やしていただき、長くご支援いただければと考えております。
- いつも大変よくしていただいております。
- 良→地域人の差別がない（感じられない） 悪→特になし（繰上返済手数料が高い）

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 良い意味で気づかない。落ちついているから？
- 他行では見られないので差別化で良いのでは？奥にご案内する場所としては良いと思います。
- 良い感じ、優しい
- 的確に対応されていると思う
- 来店しても顔を上げてない。いらっしゃいませを言わない。
- よく声がでている

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利が良い（他1件）
- 金利（他2件）
- お給料振込
- 利息が良い
- 自動継続可能
- 利息
- 定期預金の利率が高いのが良い
- 定期予期の金利が良い
- 利率が良い

- 利便性
- 近い（他2件）
- 金利が良ければよし
- 利子が良かったので
- 家の近くにある
- 優良金庫だと思うから安心できる
- 支援体制
- 近所
- 信用できる金庫だから
- 何事にも真摯にご対応いただけるところ
- 定期の金利
- 職員の対応が良い
- 預金金利が高い
- 前向きに取引を考えていただけるところ
- 事業を理解して頂き助かっています。
- 融資額が多くて良い
- 融資スタンス
- 融資関係
- 金利
- 親切だと思う
- 近くて便利
- 定期預金の率が良い

他と比べ劣る点

- 待ち時間がある
- 手続きがややおそいような…

改善を期待する項目、ご要望等

- 階段がづらい（他3件）
- 駐輪場
- 階段が高く高齢者には危ないと思う
- 駅からもう少し近いと便利
- 窓口待たされる
- 落ち葉やゴミが落ちている時がある（店舗周辺）
- ほこりがついている時がある（ATM）
- 男性→ネクタイをしているがボタンがあいている。女性→髪の色が明るい。ネイルをしている。
- 自転車置き場がほしい
- ATMの増設
- 駐輪場の整備

回収件数 126件

大淀支店

ご意見一覧

- 満期日をすべて西暦表記にしてほしい。
 - 店の数が少ないので休みを取らないと通帳を作ったり出来ないのが不便です。
 - とても親切な対応で客として来店して満足である
 - 銀行に比べて窓口が使い易い
 - 年利等すぐわかる様になればうれしいです
 - キャッシュカード使用できるようになり嬉しく思っています。
 - 羽曳野市への市民税の納付ができればありがたいです。
- いつも職員の皆様にお世話になっております。とても親切で明るい方々で良い気持ちになります。これからもよろしく。

当庫と取引いただく最大の理由

- 近い（他2件）
- 金利が他行に比べていいので
- 利息が良い（他1件）
- 会社から近いから
- 近いので利用しやすい
- 預金利率が比較的高い
- 利子が良い
- 近くで便利が良い（他1件）
- 対応が良い
- 学校指定

他と比べ劣る点

- 遠くなった

回収件数 84件

針中野支店

ご意見一覧

- ・場所を移転され、金利のポスターを目にしたことがきっかけで、店舗も入りやすかったので利用させていただきました。待ち時間も短く助かります。また機会があれば利用させていただきたいと思います。
- ・みなさん清潔感があって、丁寧で良いと思います。
- ・くまもんシリーズの粗品が楽しみで定期を増やしたことがありました。また、このようなものがあれば嬉しいです。
- ・何年か前に取引をしておりましたが、営業の方の約束履行等によりやめました。今回は窓口で気持ちよく取引手続きができてよかったです。
- ・本店営業部の職員役員にズバズバ提言ができる様、当支店から本店営業部を指導できるぐらいになって下さい。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・静か
- ・前に出ている職員のサポートを今以上にお願いします。

他と比べ劣る点

- ・遠いのでたまにしか来ない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・金利が高い（他1件）
- ・金利水準が高い
- ・金利が良い（他2件）
- ・利息が良い（他1件）
- ・近くて便利（他1件）
- ・銀行に比べて金利がいい
- ・休日でもATMを使える
- ・預金金利が良い
- ・給与が振り込まれているから
- ・利息が他行より良い
- ・以前商売をしていた時からの取引
- ・利率
- ・金利が高く、粗品も良かったため。
- ・待ち時間が少ないのがありがたいです。
- ・定期預金金利が高い
- ・高金利
- ・手続きが早い

- 金利
- 長い取引

改善を期待する項目、ご要望等

- 入口付近の自転車撤去
- ローカウンターの回転をよくして欲しい
- 今でも充分満足ですがどうせなら当金庫内の一番の支店になって下さい。
- 以前の支店からよくしてくれる職員が現取引店に在籍している点

回収件数 55件

守口支店

ご意見一覧

- キャンペーンの金利が良い（3ヶ月、6ヶ月のキャンペーンもあるととっても良い）
- 以前は南支店が近かったので良かったのですが
- 以前は集金をして下さいましたが、高齢になると出かけにくくなるので心配です
- 今年も音楽会や劇場に参加したく連絡下さい
- 店内きれいでスッキリしている
- 他行より少し時間がかかるように思う
- 窓口の方の対応の感じが良い

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点
無駄なくテキパキと対応している

当庫と取引いただく最大の理由

- 定期預金の利率が良い
- 金利が良い（他4件）
- 利息が良い（他3件）
- 金利が他銀行より高い
- 職員の方もていねいに説明してくれるので良い
- 金利が高い（他1件）
- 定期預金の金利
- 金利と職員さんの対応の良さ
- サービスの良いところ
- 他銀行に比べて利率が良い
- 近所
- 金利
- 店が美しい
- 利率が良い（他1件）
- 店内が明るい
- 近い（他2件）
- 自宅に近い（他1件）
- 利率が高い
- 旧来、信用がある。55年間取引している。
- 親しみやすい
- 早くスムーズにして下さる
- お誕生日プレゼントをもらえる
- 利子が他店に比べて高い
- 定期預金の金利

他と比べ劣る点

- 店が少なく遠い

改善を期待する項目、ご要望等

- 笑顔が少ない
- 去年は催しの通知が届いたが…
- 催し物にぜひ参加したい

回収件数 69件

天下茶屋支店

ご意見一覧

- ・安定されていて信頼が持てます。今後共何卒よしなに。
- ・安心して預けることができる
- ・年金定期やプレゼントなど、手厚くしてもらい感謝しています。
- ・良いと思います

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・以前は怖い表情の人でしたが良くなりました。
- ・どんな仕事をしているのかという印象
- ・忙しそうに働いてる様子

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利息が高い（他1件）
- ・高金利
- ・清潔感のある店内
- ・祖父母と先代からの信用
- ・利息が良い
- ・利率。協栄さん程なら尚良い。
- ・利率。
- ・早くて有難いです
- ・定期預金の利息が良い
- ・近い
- ・金利が良い（他2件）
- ・近くで安心して取引できる点
- ・安心感

改善を期待する項目、ご要望等

- ・前の自転車が多い時邪魔です。危ないし止めにくい。
- ・周辺は、場所が場所だけに仕方ないと思う
- ・窓口の対応が良い

回収件数 41件

深江支店

ご意見一覧

- ・新聞・雑誌などがたくさんあるので、とても良いと思います。
- ・とても良い
- ・母親が東成区に住んでいるので利用させていただきました。
- ・店舗内が明るくて気持ちいいです。
- ・親切
- ・定期の利率がまた良くなったらお取引よろしくお願いします。
- ・いつもご丁寧な対応で気に入って、夏、冬を中心に利用させていただいています。
- ・いつも丁寧で親切です。
- ・頼りになる

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・みなさん、大変熱心に業務にあたられています。
- ・暗い、重い感じがする
- ・女性行員が多い
- ・皆、清潔感があり良い印象です。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・長年取引している為。
- ・利息が良い（他2件）
- ・利率が良い（他2件）
- ・複利なのが最大の理由
- ・高金利
- ・以前（深江南）にあった頃から利用していたので、少し遠いですが継続しています。
- ・定期金利の高さ
- ・近い
- ・親切
- ・丁寧
- ・利息が他に比べて良い
- ・金利が良い
- ・金利が他より良い
- ・金利及び今後普通預金の利用
- ・利率（キャンペーン定期）
- ・対応
- ・安定した金利
- ・金利

他と比べ劣る点

- ・会社が移転し大阪厚生が遠くなり、なかなか行きづらくなりました。

- ネームバリューがない
- 知名度が劣る
- 金利が高いので敷居が高く感じる

改善を期待する項目、ご要望等

- 笑顔ではっきりした言葉づかいで接客してほしい
- 相談コーナーの仕切りを再考してほしい
- 明るさがほしい。BGMに工夫を
- 自転車が多い
- 休日に自転車がたくさん置かれている
- 駐輪場が少ない

回収件数 60件

寝屋川支店

ご意見一覧

- 他の信用金庫とのATM連携をしてほしい。記帳の面で！
- ここは良い人ばかりで来店しやすい。ほかの金融機関は勧誘などうるさいため好きじゃない。これからのよろしくをお願いします。
- ATMの音量が、4台あるうちの1つが大きすぎる。
- ATMの画面に髪の毛等ゴミがのっている時がある。
- 封筒がなくなっていることがある。
- 駐車場が少ないので増やしてもらえるとありがたいです。
- 枚方市に支店を開いてほしいです
- 職員さんが親切
- 利息が少し良い
- 店内に季節感があって楽しみにしています。
- 近くで便利。ますます発展してください。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- カメラが有るので少し気になります。
- もう少しロビーを気にしては？

当庫と取引いただく最大の理由

- お隣で便利
- 近い（他3件）
- 金利が良い（他1件）
- 利率が良い（他1件）
- 勧誘がないのがいい
- 定期利子が他よりもいいので
- 近所であること
- 利息が他行より良い
- 近場
- 利息が良い（他2件）
- 自宅より近い
- 金利が少し他より良い
- 他店より利率が良かったので
- 家の近く（他1件）
- 定期の金利が良い
- 親切
- 金利が高い
- 庶民的で好感が持てる

- ・定期預金の利息が良い

他と比べ劣る点

- ・融資金利を少し下げしてほしい
- ・笑顔があれば
- ・口座開設支店以外からでも定期他の手続きができればもっと利用します。

改善を期待する項目、ご要望等

- ・もう少し広く
- ・駐車場を広くしてほしい
- ・駐車場を増やしてほしい（他1件）
- ・駐車場入口が狭く、すれ違うのが難しい。

回収件数 67件

平野支店

ご意見一覧

- きちんと対応していただき、気持ちよく利用させて頂いています。
- 少し遠いので集金に来てほしい
- 金利（預金）が上がってくれるとうれしいな。
- いつも丁寧に対応して頂き、感謝しています。
- いつもお世話になります。よくわからない事でもていねいに説明してもらって助かりました。
- 窓口が良心的で笑顔がいいですね。
- 綺麗な方が多くて優しいです
- 針中野支店でお世話になっております。ありがとうございます。こちらの支店様と同じくやわらかな雰囲気が好きです。
- いつも掃除が行き届いていて綺麗である。
- 混んでいる時など、後の職員が手伝って客を待たせない努力が見られる。
- 笑顔がない職員がいる
- 支店数が最近増えて、やや便利になってきている
- もう少し近い所なら、もっと厚生信用を利用したいのですが、少し遠いので

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 勤務態度は良い
- 仲良く仕事をされている様子

当庫と取引いただく最大の理由

- 年金受け取りの利息が大きい
- 金利が良い（他1件）
- 利率が魅力
- 厚生さんは利息が良いとの事
- 近くで利率が良い
- 年金定期の枠が大きいのが良い
- 近所
- 地理的に利便であった
- 金利が最も良い
- 金利が高い（他1件）
- 利息（定期預金）が良い
- 定期の利率が良い（他1件）
- 利率が良く説明されているかな
- 利率が比較的良い
- 昔からのお付き合いなので（給与振込もあり）
- 近い（他3件）

- 対応が早い
- 親切（他1件）
- 利率が良い
- 通帳出金後、通帳見れば確実に分かること
- 家から近い（他1件）
- 古くから取引している
- 家から最短の距離
- 定期預金のキャンペーンが多く、利率も良い
- 他店よりも利率が良いと思うので
- 近所で利用しやすい

改善を期待する項目、ご要望等

- 客用トイレの設備
- 道（横）デコボコが通りにくい。えらそうにすみません。
- ちょっと雑然としている

回収件数 109件

藤井寺支店

ご意見一覧

- ・チラシが入らなくなったので、ネットで調べてキャンペーンの実施を確認しています。
- ・遠くなり、少し不便です。
- ・当店に来るたび駐車場に止められない（他の入店者がいないのに）改善されたし
- ・銀行で自由にお茶を頂けるところは珍しくていいと思います。
- ・トイレ利用ができるのところがいいです。
- ・今回が初めての事ですので、今後利用させて頂くかもしれません。
- ・トイレがきれい
- ・時期によって駐車場が満車で入れない時がある
- ・羽曳野市に店舗を増やして欲しい
- ・島泉にあった店舗がなくなり、少し不便になりました。遠くなったので先々来れなくなるかも
- ・井上支店長時代（島泉）からの取引ですので宜しくお願いします。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・受付が混んでいる場合は応援する事

当庫と取引いただく最大の理由

- ・定期預金の利息が良かった
- ・金利が良い（他5件）
- ・利率が良い（他2件）
- ・利息が良い（他1件）
- ・キャンペーンの定期の利息が他よりも高い
- ・近い（他1件）
- ・高金利でありがたい
- ・利用しやすい
- ・定期の金利が高い

改善を期待する項目、ご要望等

- ・移転する前は家から近く利用しやすかったが、今は来るのに藤井寺方面に用がないと足が向かないので利用しにくくなった。車での利用もイオンのところはいつも混むので使いづらい。前の場所が良かったです。
- ・駐車場をもう少し増設してほしい
- ・河内長野市支店お願いします。

回収件数 46件

四条畷支店

ご意見一覧

- 皆さんとてもやさしく良い
- 駐車場の出入りが安全にできるようにしてほしい。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 一生懸命仕事をされています。
- 普通に混んでいる時は手伝う事

当庫と取引いただく最大の理由

- 預金（定期）の金利が高い
- 近い
- 応接も良い
- 利率が高い
- 比較的、来やすい
- 定期預金の年利が良い
- 駐車場を多くしてほしい
- 利息が良い
- 年利が良い
- 金利が良い

改善を期待する項目、ご要望等

- 駐車場が狭い

回収件数 40件

港支店

ご意見一覧

- 現金で持ち帰る要求がなかなか通らない。自由にさせて欲しいです。
- 窓口の方にとっても気持ちのいい対応をして頂きました。ありがとうございます。
- 毎年誕生日プレゼントを送っていただき有難うございます。

当庫と取引いただく最大の理由

- 近い（他1件）
- 利率が良い（他4件）
- 金利が良い（他1件）
- 定期の利率が良い
- 定期預金の利息が高い（他1件）
- 利子が良い
- 家から近い
- レートが高い
- 年利率
- 定期の年利
- 近くて便利
- 預金利率が良い
- 家より近く通いやすい
- 定期利率がほかの銀行より高いから
- 自宅から近い
- 利息が高い

改善を期待する項目、ご要望等

- 定期預け入れ時、短時間で処理してくれるとありがたいです。
- 花があつたらいいと思う
- もっといろんな情報を知らせてほしい
- 駐車場入庫時が不便
- 駅から遠い

回収件数 49件

門真支店

ご意見一覧

- ・（私は）守口支店なのに、こちらが近いのでいつも門真支店を利用します。でも、気持ちよく対応して下さいます。ありがとうございます。
- ・ラインしています。お得情報があればうれしいかもです。
- ・他店より金利高いがもっと高くなってほしい。
- ・家の近所に支店出来てほしい（大日駅、古川橋駅）

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・余り気にしない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利息が良い（他2件）
- ・親切
- ・利率が良い（他1件）
- ・以前から取引していた
- ・高金利が魅力
- ・色々と言われない事
- ・金利が良い
- ・金利
- ・会社から近いので
- ・家が近いから
- ・融資
- ・利子が少しでも良いので
- ・都銀、ゆうちょより金利面が良い
- ・定期の利率が良い
- ・金利が高い

改善を期待する項目、ご要望等

- ・いつもきれいで改善すべき点なし
- ・駐車料金を見直してほしい（支払った事がある）
- ・読みたい書物がない
- ・場所が不便

回収件数 42件

花田支店

ご意見一覧

- 花壇がとてもきれいです。秋には花の種をくれました。信用金庫でも貴店だけでした。
- カレンダーに満足しました（今年初めていただきました）
- 職員さんがマスクをしていると声が聞き取りにくい。会話中はマスクを取ってほしい。
- 松原にもあれば良いと思います（車がないので自転車では遠いです）
- 支店がもう少しあると良いです
- 近所で便利
- 待ち時間が少なくて良い
- 待ち時間がいつも少なくて助かります。
- 定期預金UPの案内は是非欲しい（DMでも可）
- お世話になっています。利用にあたり、良い点、悪い点も教えて頂き助かります。今後とも宜しくお願いします。
- 新券両替で初めて来店しましたが、とても満足しました。
- お得な利率があった際の案内があれば嬉しいです。
- このままで継続してください。
- 素敵な銀行です
- 定期の利率がもう少し高ければありがたいです。
- 大阪南部にも支店がほしい。
- 他店より金利が高いので少し遠いけど利用させていただいてます。
- 最初の取引から職員さんの対応がとてもテキパキなさっておられたので遠くからでも来ています。
- 年金受け取りでいただけるプレゼントが郵送なので嬉しいです。品数も豊富なので。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- とても静か
- もう少し店頭に注意されても良いのでは（安全面で）
- しっかり仕事をしている

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利が高い（他3件）
- オープン時から利用させていただいてるのでよろしい
- 対応と利子が良いこと
- 使い勝手が良い
- 金利が良い（他6件）
- 利子が高い
- 定期預金の利率が良い
- 他に比べて利息が良い

- お誕生日プレゼントが良い
- 近隣で一番高い利率の為
- 利息が良い（他2件）
- 定期の金利が良い（他2件）
- 利率が良い（他3件）
- 利息が高い
- 大口を3つ開いている
- 利息が若干良い
- 利率
- 安心感
- 預金の利率が良い
- 良いと思った
- 他店と比べ預金利息が良い
- 他行に比べ利息が良い
- 地の利
- 金利（定期）
- 定期の利率が良い
- 健全性が高い
- 他店より金利が高い
- 定期預金の利率が良い
- 遠い所ではありますが利率が良い
- 他店より利息が良い
- 低金利時代に高く思わず来なくなる。大丈夫ですか？それが心配です。

他と比べ劣る点

- 知名度が小さい
- 場所が遠い
- 職員の数が少ない
- 活気が少ない
- 定期預金の利息が低い

改善を期待する項目、ご要望等

- 窓口受付にツエ置きが欲しい。
- 笑顔
- 駐車スペースを広くして欲しい
- そばからのぞかれない（ATM）
- 劣化した場所の補修
- ごちゃごちゃしている。自転車が多い。
- 待ち時間が長い

- 手続き時間が長い
- 駐車場の台数を増やしてほしい
- 駐車場をもっと広く
- できれば駐車台数を増やしてほしい
- 遠方から来ているので南部方面にも支店が欲しい

回収件数 127件

西田辺支店

ご意見一覧

- いつも便利にさせてもらってます。
- いつも店内をきれいにしており、職員の方の対応もていねいだと思います。
- 常に親身になって相談にのっていただいております、感謝申し上げます

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 皆様ががんばっています

当庫と取引いただく最大の理由

- 親切
- 丁寧
- 利率
- お話よくわかります
- 近所
- 定期預金の利率が高い
- 家から近い（他1件）
- 分かりやすい
- 近い（他1件）
- ATMで定期預金ができること
- 非常に親切である
- 定期預金の利率が良い
- 初めからの取引です。家族みんなで。
- 利息が良い

改善を期待する項目、ご要望等

- 荷物置きを右のATMにも設置してほしい
- 年末、家計簿、黒手帳、取引始めても、もらえなかったです。

回収件数 44件

鶴見支店

ご意見一覧

- これからもよろしくをお願いします
- 定期をする時、箱ティッシュを貰っていて助かっている。

当庫と取引いただく最大の理由

- 利息
- 近い
- 利息が良い（他1件）
- 定期預金の利率が良い
- 金利が他店と比べて良いので
- きちんとした連絡がある
- 利率が良い
- 金利が良い（利率）

改善を期待する項目、ご要望等

- 前より良くなったと思う（店内）
- 待ち時間が長い
- 銀行の方が感じが良い（店舗周辺）
- 手続きの引継ぎなど、訪問していただきたい

回収件数 43件

上新庄支店

ご意見一覧

- 案内があまり来ないです
- 的確でとても良い（職員対応・業務対応）

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利面
- 金利が良い

回収件数 40件

南森町支店

ご意見一覧

- いつも丁寧に対応して頂いています。
- 店内が明るく清潔で安心です
- 他府県に支店があればありがたい
- 支店の雰囲気明るく、皆様の対応が凄く良かったです。
- いつもありがとうございます。集金業務、大変助かっております。これからも宜しくお願いします。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 静かで良い

当庫と取引いただく最大の理由

- 迅速な取組姿勢や対応
- 地元
- キャンペーン
- 利息が良い
- 担当変更が少ない
- ネットバンキングの操作が簡単
- 待ち時間がない
- 金利が良い（他1件）
- 定期金利
- 近い

改善を期待する項目、ご要望等

- 駐車場が狭くて入れにくい
- 預金に時間がかかる

回収件数 41件

生野支店

ご意見一覧

- 利率がわりといい方なのでありがたいです。
- 代理での口座開設のつもりだったので委任状の書式を事前に頂き、その際にていねいに説明も頂いていましたが、委任状、本人の確認証、代理人の保険証も持参しましたが、顔写真入りが必要との事で二度手間になりました。免許証、パスポート等と書かれてあるだけなので不親切だと思った。
- 窓口の職員の方には、いつも親切にしてもらってありがたいです。
- 最近では夫の貯金を引き出すのに色々書類が必要で面倒

当庫と取引いただく最大の理由

- 前は別の信金に預けていたけど、いい加減な説明でこちらに変えました。
- ATMで定期ができるのは便利だと思ったので
- 家から近い
- 清潔感
- 高利回り
- サービスの良さ
- 金利が有利
- 金利率
- 定期預金の利率
- 利子が他よりまし
- 定期金利が高いのが良い

改善を期待する項目、ご要望等

- 外に看板が出てる時は倒れやすい
- フニャとしたチラシが残っていたりして、少しゴタゴタ感ありかな？

回収件数 42件

西区支店

ご意見一覧

- GOODです
- 冷たいお茶もあると嬉しいです。
- 仕事柄いろんな銀行と取引させて頂いておりますが、私の評価は大阪厚生信用金庫の西区支店がNO.1です。これからもよろしくお願いします。
- 前回、主人の満期手続きに来た際、通帳の取り扱い説明がなかった。今日していただけたのですが、証明書がなかったので作れず。次回満期に作ろうと思います。
- いつもありがとうございます。みなさま丁寧に対応して下さいます。
- 私は年金受給による特典を利用させてもらいに来ました。いつもありがとう。
- 家が近いのでお世話になっております
- 自然体で良いと思います
- いつも丁寧に対応して下さい
- オルゴールの音楽が良い感じですね
- 改善すべき点は何もありません。お茶やあめのサービスもあって細やかな心配りがうれしいです。窓口の女性の皆さんもいつもでもていねいに対応して下さいます。（中村さんいつもお電話ありがとうございます）
- 遠方に転居したためやむを得ず、今回解約することになりました。サービスも良くさわやか定期等利息が他行より良くて満足していました。長い間ありがとうございました。
- いつも丁寧に対応してくれる

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 物静か落ち着きがあって良いのでは
- 男性の職員さんはあまり挨拶されないように思います。

当庫と取引いただく最大の理由

- 夏・冬キャンペーン定期預金金利
- 近い（他1件）
- 利が他より良いので
- 行員の態度が素晴らしい
- 金利（他1件）
- 接客が良い
- 近所
- 自宅から近い
- 利率が良い（他3件）
- 全般に良いと思う
- 利息が高い
- 混んでいない

- 丁寧親切
- 金利が高い
- 職員の対応が良い
- 利息が良い
- 他の区より来店していますのが、最初の印象が良かったのでオープンよりずっと来店しています。
- ATMで定期が取引できる。
- 定期の利息が高くサービスも良かった（年金受取の際）
- 家に近い
- 利率が高い
- 金利が良い
- 定期の利率が他より高い

他と比べ劣る点

- 他行に比べてよく気がきます
- 自宅から少し離れている
- 店舗が少ない
- 利用できる店が少ない

改善を期待する項目、ご要望等

- 長期間貼ってあるポスターは不要
- 店内の飾りを減らした方がいい
- ATM、よく通帳記入できなくなる
- ポスター等を少なくしてスッキリさせた方がいい
- 掲示物が多いのであまり読んでいません。
- 看板が目立たない
- 中央大通りから小さい看板が見えない

回収件数 53件

関目支店

ご意見一覧

- ・粗品が他行（メガバンク）と比べて粗品。
- ・預金をするにあたって貴信金の将来性や安定性は大手に比べて少々不安
- ・待っている間、テレビがあったら良いかな、無音でも
- ・高金利の定期預金を引き続きお願いします。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- ・きれいな女の人が多い
- ・男性職員が居ない

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利率が良い（他1件）
- ・利息が良い
- ・早くして下さる
- ・利率（他1件）
- ・定期の利率が良い
- ・近い（他1件）
- ・キャンペーンのチラシがとても参考になる
- ・金利
- ・金利が高い
- ・金利が良い
- ・定期預金の年利が良い
- ・定期預金のキャンペーンがあること
- ・清潔で居心地が良いと思います。
- ・家から程よい距離
- ・定期預金の利率、他行と比べて断然高い。
- ・待ち時間がほとんどない
- ・他の人から勧められたので

他と比べ劣る点

- ・自宅から遠い
- ・お客さんが少ないので少し入りにくい

改善を期待する項目、ご要望等

- ・カウンターの向かって横向きの座席は変な感じ、テレビ等見るものもないのに

回収件数 47件

梅田支店

ご意見一覧

- 最近同じ金額で年利0.45で預けたばかりですが、何が違うのでしょうか？
- 兵庫県尼崎市にも店舗を出して欲しい。定年になった時、なかなか大阪には出てこれないと思うので。
- 定期預金の金利は他行にはない高金利なのでこのまま継続していただきたい。
- 金利が良いのでありがたいです
- てきぱきと対応して下さるので、待ち時間が少なくて助かる
- 店内一同キビキビしていて大変良い
- 大阪に引っ越してくるまでに当金庫さんを全く知らなかったですが、定期の利息が前に住んでいた所より良いのでよかったです。
- 本アンケートで職員の対応を聞いているのに、窓口職員に渡さないといけないので気がひけます。回収箱を置いてください。
- 職員対応がすごくよかったです。
- 全く初めての取引となります。雰囲気落ち着いていて良かったです。窓口の方の対応も変にしつこくなく、きっちりされていました。ありがとうございました。
- インターネットバンキングは、他のインターネット専用銀行よりやや不便なところがあるが、その分定期の金利が高いのでこのままでも十分です。
- ノベルティはBOXティッシュをくれるが、かさばるので違うものの方がいいです。
- 店舗に伺っても、お電話させて頂いても、今までに不愉快な思いをしたことは一度もありません。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- 家の側にあると便利だと思いますが、近くにないのでこちらまで来ています。
- 高級感があり気軽に入店できれば良いと思います。初めての方は入店しにくいと思います。入店後の接客は良いと思います。

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 挨拶がよくできているので、活気があるのが良い

当庫と取引いただく最大の理由

- 他店より金利が良い
- 梅田に来るのを楽しみにしている
- 家族が利用しているため
- 金利（他1件）
- 金利が少し高いところ
- 利率が良い（他1件）
- 金利が良い（他2件）
- 利息が良い（他1件）
- 定期預金の金利が多い

- 金利が高い
- 定期の利息が他行と比べて良い
- 定期の利率が良い
- 利息が高い
- 定期預金の金利の高さが魅力
- 対応の良さ
- 利率が高め
- 定期予期金利が良い
- 丁寧な接客が良い
- 金利面
- 金利（利用時までの安定運用）

他と比べ劣る点

- 1000万以上の金利が高いところが他にある
- 以前は金利が0.5%位だったのに、最近は下がっているのが残念
- 泉州方面に店舗がほしい

改善を期待する項目、ご要望等

- 口座開設、手続きに時間がかかりすぎでは？
- 案内板が少ない。いつも迷います。
- 景品が良くなるとうれしい
- 自動扉の車輪部にゴミがたまっている
- お声が小さいように感じる
- もっと花を植えてほしい
- 入っても挨拶がないのできちんとして下さい。対応している人だけは帰りに「ありがとうございます」と挨拶があるが、後ろの人は知らん顔です。挨拶ぐらいしてほしいです。
- 北摂に支店が欲しい（高槻・茨木）
- 気軽に入店しにくかった

回収件数 76件

阿倍野支店

ご意見一覧

- ・ 店員さんが親切だから今のところ銀行を変えるつもりはありません
- ・ 「満期・中間利払のお知らせ（兼計算書）」が大変分かりにくく困っています。改善を望んでいます。
- ・ 職員さんの対応がとても良いと思います。
- ・ 奈良の方、近鉄沿線に支店があればいいのと思います。
- ・ 店舗が分かりにくいし、自転車置き場がない。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・ 利率
- ・ 利率が高い
- ・ 住所に近い所
- ・ 全面的に信頼している
- ・ 利率が良い（他1件）
- ・ 金利が高いから
- ・ 金利が良い
- ・ 他店より金利が良い為
- ・ 遠方からですので家の周囲に金利の良い所がない。こちらへはよく出かけます。
- ・ 定期で大口の利息が良かった
- ・ 利率が他より高いから。

他と比べ劣る点

- ・ 駅から少し離れているので近い方が便利

改善を期待する項目、ご要望等

- ・ 自転車で来た時少し困る
- ・ 自転車置き場があると助かります。
- ・ 以前、解約（仕方なく）した時、いやそうな顔をしたことがありました。

回収件数 47件

江坂支店

ご意見一覧

- こちらの得になるように親切なのは理解しましたが、説明は理解できず…。
- 他の信用金庫（ネットバンキングを始めに所がめりまがり、非常に使いづらかつにじす）
- 府内に店舗が増えるといいが…
- もう少し利便性のある所にあれと思います。
- アンケート実施もあるかと思いますが、ソフトになった印象です。
- 店内、明るすぎるのではないのでしょうか。ECOの観点から快適でない。
- 阪急南千里又は北急桃山台駅近くで預金を出したい
- ドリンクコーナーがあるのが凄いいと思いました。窓口で受付してくれた職員の方が丁寧な対応でした。
- 北摂へ出店してください
- 対応時のイスをきれいにして欲しい

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 落ちついて仕事をしている
- 人のことは言えないけど、顔が怖い
- 男性の挨拶の声があまり聞こえなかったです。

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利が高い（他2件）
- スーパーのそば
- 利率
- 金利が良い（他4件）
- 対応が早い
- いつも親切にして下さる
- 近いから
- 定期利息が高い
- 家から近い
- プレゼント
- 定期預金の金利が良い（他2件）
- 金利
- 年利
- 利息が良い
- 定期預金が良い
- 対応の良さ
- 定期金利の良さ
- 利率が良い（他1件）

- 年金定期の利率が安心
- 駅から近い
- 会社へ行く途中にある
- 利回りの良さ
- 定期預金の金利が高い点
- 比較的待ち時間が少ない
- 他店より金利が良い
- キャンペーン金利
- 利率が高い
- 定期の利率が良かったので友人に勧められました
- 職場から近かった

他と比べ劣る点

- 知名度
- 支店が家の近くにない（他1件）

改善を期待する項目、ご要望等

- 本日の定期利息説明はよくわからなかったです
- 待ち時間が短縮するとなお良し
- 窓口と待ち席の距離が近すぎると感じる
- 対応の時の客が座るイスが汚れている

回収件数 84件

堺支店

ご意見一覧

- 番号札の位置が分かりにくい
- 親切的な対応ありがとうございます
- 高齢につき外交の方が来てくれたら申し分なし
- 親切です
- 駐車場（近くに契約駐車場があれば良いと思います）

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 窓をよく見ていると思う
- 対応が早い

当庫と取引いただく最大の理由

- 金利が良い（他4件）
- 職場が近い
- 新しくてきれい
- オープン時、金利が良かったので取引した
- 利息が良い
- 金利が高い
- 家から近い

改善を期待する項目、ご要望等

- 駐車場の数を増やしてほしい
- 咳をしている方はマスクをした方がいいのでは

回収件数 41件

我孫子支店

ご意見一覧

- ・近くに出来たので便利が良くなりました。
- ・年金定期など魅力の商品があり、まだ先だけど利用できれば良いです。
- ・全てにおいて清潔
- ・引き続きよろしく申し上げます。
- ・母が利用していて近いから
- ・高額の資金を他行から御行への移行させる際、振込手数料を客負担にさせるのは他行よりサービスが劣っていると思う。持ち歩きのリスクを考えると御行への資金追加は客側の観点から難しいと思う。
- ・コンビニ等で気軽にお金を引き出せるようにしてほしい。
- ・職員さんお対応もいいし、店の感じもいいので特に言うこともありません。

当庫と取引いただく最大の理由

- ・利率が高い
- ・定期預金の金利が良い（他2件）
- ・年利が良い
- ・本社との距離
- ・金利が良い（他1件）
- ・立地が良い
- ・地銀だから
- ・近隣
- ・利息が良い（他2件）
- ・家の近く（他1件）
- ・金利
- ・利便性
- ・開店時金利が良かったから
- ・利率
- ・利率が良い（他1件）
- ・待ち時間が少なくて良い
- ・距離
- ・綺麗な店舗
- ・自宅から近い
- ・定期の金利が他より良い
- ・スーパーの隣り
- ・近くて便利
- ・金利で来ましたが、店の感じは大変いいです。
- ・定期預金の利率が良い

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 客数が少ないのもあるが静かで良かった
- 男の人はもっとラフな格好でも良い
- 少ない。笑って反応してほしい。

他と比べ劣る点

- 協栄信金の方がもう少し金利が高い
- 納税（他県）

改善を期待する項目、ご要望等

- 使われていないスペースが存在するのでは
- 受付機をもっと入口ドア寄りに

回収件数 88件

十三支店

ご意見一覧

- 貴社、財務内容のわかる諸表を頂きたい。WEB公開されていますでしょうか？

当庫と取引いただく最大の理由

- 利率が良い
- 利率が他行より少し良い
- 不動産融資に積極的
- 預金利率が良いだけ。その他は期待しない。
- 利率の高さ
- 今回のキャンペーン金利
- 金利が良い（他2件）
- 定期利息
- 利息

店内のうしろに座っている職員についてお気づきの点

- 他の銀行より動きが良い

他と比べ劣る点

- 知名度と安心感は足りない

改善を期待する項目、ご要望等

- 知名度が低い
- ATMが1Fは、不安に思います。

回収件数 42件