

令和6年11月

WEBバンキングサービスご利用のお客さまへ
WEB-FB サービスご利用のお客さまへ
でんさいネットサービスご利用のお客さまへ

大地みらい信用金庫

Microsoft Edge において PDF が正常表示されない事象について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
現在、Microsoft Edge をご利用されている一部のお客さまにおいて、WEBバンキング等サービスの PDF 帳票が正しく表示できない事象が発生しております。お手数ではございますが、下記の内容を参考にご対応くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事象

WEBバンキング等サービスの PDF 帳票が Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されない等）事象が発生しています。

2. 発生原因

調査中ですが、最新版 (Ver131.0.2903.48 以降) の Edge ブラウザにて発生することを確認しております。

3. 対処方法

以下 (1)、(2)、(3) のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

(1) Google Chrome を利用する。

(2) 一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト (Acrobat Reader 等) を利用する。

(3) 印刷は正しく表示されますので、そのままプリンタ等で印刷する。

以上

〈〈 本件に関するお問い合わせ先 〉〉

大地みらい信用金庫
業務ソリューション部
TEL 0153-24-4106

