

1. トークン（ソフトウェア・ハードウェア）の交換について

WEBバンキングサービスをご利用いただく中で、下記のような場合はトークンの交換手続きをお客様ご自身に行っていただく必要がございます。

【トークンの交換が必要な場合】

- ①ソフトウェアトークンがインストールされた端末（スマートフォン・タブレット）を変更される場合
- ②ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに切り替えをされる場合
- ③ハードウェアトークンを交換される場合

なお、この変更手順には新しいトークンと、以前のトークンの2つが必要となります。変更手順を行わずに誤って以前のトークンを削除したり、故障や初期化等により以前のトークン进行操作することができない場合には、当金庫へ「WEB バンキングサービス規制解除依頼書兼利用停止解除依頼書」による「トークン解除」のお届けが必要です。

2. トークンの交換手順

- ① 新しいトークンとして以下のどちらかをご用意ください。

	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
イメージ		
形	小型電卓型（縦×横：70.1 mm × 44 mm）	スマートフォンアプリ型
インストール	不要	スマートフォンもしくはタブレットにインストールが必要
入手方法	当金庫へ「インターネットバンキング ハードウェアトークン利用申込書」をお届けください。	AppStore、GooglePlay より入手可能 アプリ名称： 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」    

- ② WEB バンキングサービスのログイン画面を開き、「ワンタイムパスワード」の「交換」をクリックします。

インターネットバンキングにログインします。
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。
■ ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

- ③ WEB バンキングサービスでご利用いただいている「ご契約者 ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード交換

利用者認証 ▶ 現ワンタイムパスワード認証 ▶ 新ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

ワンタイムパスワード交換の流れ

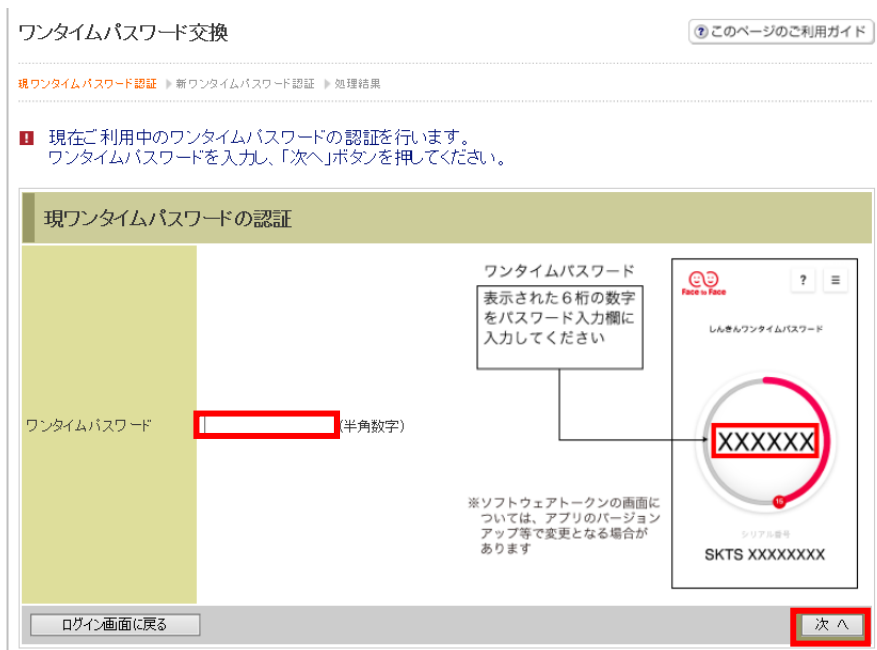
1. トークンの準備
 ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
 トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。
 【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。
2. ワンタイムパスワードの交換
 以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) (使用方法)

- ④ 現ワнтаイムパスワード認証の画面で、以前のトークンに表示されているワнтаイムパスワードを入力します。



※ PCデスクトップ型トークンをお使いの場合
下記のトークンに表示されているワнтаイム
パスワードをご入力ください。



- ⑤ 新しいトークンを起動します。

【ハードウェアトークン】

「①」キーを押すことで起動します。

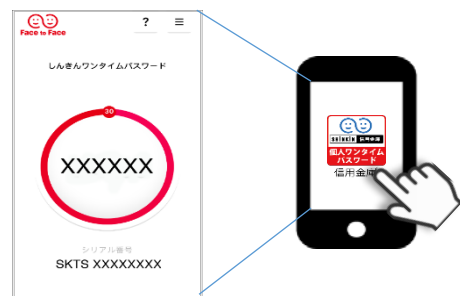


(注 1)
ワнтаイムパスワードは表示から 30 秒を経過すると無効となります。
30 秒が経過した場合は、再度「①」を押下し、新たなワнтаイムパスワードを表示させていただきます。

(注 2)
「x」ボタンを押下すると、ワнтаイムパスワードの表示を終了します
約 1 分間操作が行われなかった場合も、自動的に表示が終了します。

【ソフトウェアトークン】

スマートフォン・タブレットの「しんきん個人ワнтаイムパスワード」のアイコンをクリックすることで起動します。



(注 1)
ワнтаイムパスワードは 30 秒ごとに自動的に切り替わります。

- ⑤ ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録で、新しいトークンに表示されている「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をクリックしてください。

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

既ワンタイムパスワード認証 > **新ワンタイムパスワード登録** > 処理結果

■ ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角英数字)

【クレデンシャル ID (トークン ID) / ワンタイムパスワードの確認方法】

①ハードウェアトークンの例1 ②ハードウェアトークンの例2

裏面 シリアル番号 裏面

表面 ワンタイムパスワード 表面

③ハードウェアトークンの例3 ④ソフトウェアトークン (スマートフォン用)

表面 ワンタイムパスワード

裏面 シリアル番号

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。
ご利用のトークンに応じて操作してください。

ログイン画面に戻る 登録

- ⑤ 完了画面が表示されます。「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログインを行ってください。
以上でトークンの交換作業は終了です。次回ログイン時は新しいトークンをお使いください。

ワンタイムパスワード交換 このページのご利用ガイド

既ワンタイムパスワード認証 > **新ワンタイムパスワード登録** > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時35分25秒

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

ログイン画面に戻る

以上