

1. トークン（ソフトウェア・ハードウェア）の交換について

WEBバンキングサービスをご利用いただく中で、下記のような場合はトークンの交換手続きをお客様ご自身に行っていただく必要がございます。

【トークンの交換が必要な場合】

- ①ソフトウェアトークンがインストールされた端末（スマートフォン・タブレット）を変更される場合
- ②ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに切り替えをされる場合
- ③ハードウェアトークンを交換される場合

なお、この変更手順には新しいトークンと、以前のトークンの2つが必要となります。変更手順を行わずに誤って以前のトークンを削除したり、故障や初期化等により以前のトークン进行操作することができない場合には、当金庫へ「WEBバンキングサービス規制解除依頼書兼利用停止解除依頼書」による「トークン解除」のお届けが必要です。

2. トークンの交換手順

① 新しいトークンとして以下のどちらかをご用意ください

	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
イメージ		
形	小型電卓型（縦×横：70.1 mm × 44 mm）	スマートフォンアプリ型
インストール	不要	スマートフォンもしくはタブレットにインストールが必要
入手方法	当金庫へ「インターネットバンキング ハードウェアトークン利用申込書」をお届けください。	AppStore、GooglePlay より入手可能 アプリ名称： 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」    

- ② WEB バンキングサービスのログイン画面を開き、「ワンタイムパスワード」の「交換」をクリックします。

The screenshot shows the login page with the following elements:

- Header: ログイン (Login) with a help icon.
- Section: ログイン (Login)
- Text: 契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。
- Form fields: 契約者ID (利用者番号) and ログインパスワード.
- Buttons: 閉じる (Close) and ログイン (Login).
- Notes:
 - ※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 - ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
 - ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
 - ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。
- Section: ワンタイムパスワード管理 (One-time Password Management)
- Text: ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。
- Buttons: 利用開始 (Start Use) and 交換 (Exchange) - highlighted with a red box.

- ② WEB バンキングサービスでご利用いただいている「ご契約者 ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をタップします。

The screenshot shows the one-time password exchange page with the following elements:

- Header: ワンタイムパスワード交換 (One-time Password Exchange) with a help icon.
- Text: 利用者認証 > 旧ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果
- Section: ワンタイムパスワード交換 (One-time Password Exchange)
- Text: ワンタイムパスワード交換の流れ (Flow of One-time Password Exchange)
- Step: 1. トークンの準備 (1. Token Preparation)
- Form fields: 契約者ID(利用者番号) and ログインパスワード - both highlighted with red boxes.
- Buttons: 戻る (Back) and 次へ (Next) - highlighted with a red box.
- Text: トークンの交換には、信用金庫所定のお手紙が必要になりますので、IDをご契約された信用金庫までお問合せください。
- Download links: App Store からダウンロード (Download from App Store) and Google Play で手に入れよう (Get it on Google Play).

- ③ 現ワンタイムパスワード認証の画面で、以前のトークンに表示されているワンタイムパスワードを入力します。



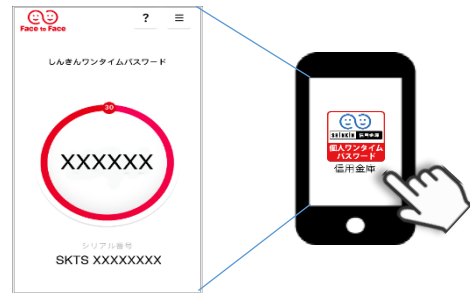
- ④ 新しいトークンを起動します。

【ハードウェアトークン】
「①」キーを押すことで起動します。



- (注 1)
ワンタイムパスワードは表示から 30 秒を経過すると無効となります。
30 秒が経過した場合は、再度「①」を押下し、新たなワンタイムパスワードを表示させてください。
- (注 2)
「×」ボタンを押下すると、ワンタイムパスワードの表示を終了します
約 1 分間操作が行われなかった場合も、自動的に表示が終了します。

【ソフトウェアトークン】
スマートフォン・タブレットの「しんきん個人ワンタイムパスワード」のアイコンをクリックすることで起動します。



- (注 1)
ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動的に切り替わります。

- ⑤ ご利用を開始するワンタイムパスワードの入力画面で、新しいトークンに表示されている「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「登録」をタップします。

- ⑤ 完了画面が表示されます。「ログイン画面に戻る」をクリックし、ログインを行ってください。

	変更後	変更前
シリアル番号	2V0716C16FK2	2V0716C16FK2

以上