

## 地域活性化推進事業（人材育成）

### 英語ネイチャーガイド育成研修会の開催

近年増加するインバウンドに対応し、地域としてスムーズな受け入れと旅行客の満足度を高めるために、英語コミュニケーション力を備えた地元ガイドを育成するための研修会を開催しました。

この研修では地元ガイドが「地域の特産品等がどのように生産されているか。どのような特徴のある商品になっているか」等を外国人旅行客に伝える英語コミュニケーション力を修得することを目標としました。

北海道アドベンチャートラベル協議会の荒井会長、噴火湾とよら観光協会職員・ガイドの田中博子氏から、ジェスチャーとツール（資料）を活用して短い英語フレーズで外国人旅行客へ伝える方法、厚岸漁業協同組合直売所では、荒井会長から英語フレーズ・ツールを用いる実践的な商品の販売方法を学びました。最後に、各地域ごとのグループに分かれ「特産品の紹介、販売」まで英語で発表を行いました。参加者からは「言葉だけに頼らずツールを使ったガイドを実践していきたい」など前向きな感想をいただきました。

- 日 時 令和1年10月17日(木)  
10:00～16:30
- 場 所 厚岸味覚ターミナル・コンキリエ  
厚岸漁業協同組合直売所
- 参加者 23名
- 講師 荒井 一洋 氏  
北海道アドベンチャートラベル協議会会長  
田中 博子 氏  
噴火湾とよら観光協会職員・ガイド

