

## 2019年度 中小企業大学校サテライト・ゼミ 根室開催 事例に学ぶ！宿泊・サービス業の経営戦略

観光産業は今後の成長が期待されており、波及効果も含めて地域における重要性が高まってきています。旅行者を受入れるための基盤づくりや提供するサービスの質を高めていくことに加え、お客さまのニーズや環境変化に対応していく知識を習得してもらうことを目的に、中小機構北海道本部と当金庫の共催にてサテライト・ゼミを開催しました。長年観光業に携わり様々な課題を解決してきた経験豊富な講師に加え、女将として旅館経営だけでなく、観光振興や旅館業務へのIT導入など先進的な取り組みを行っている講師をお招きし、観光業や経営に関して幅広い視点で学んでもらい、最後の演習では各々の会社等の事業戦略を策定し発表してもらいました。今回のサテライト・ゼミを通じて研修生同士の交流も深まり、地域の観光を盛り上げていく機会にもなりました。

- 講 師 刀根 浩志 氏(観光ビジネス総研(株)代表取締役)、川端 祥司 氏(地球の歩き方総合研究所 主任研究員)  
池田 香代子 氏(株とと屋 女将)、宮崎 知子 氏(株陣屋 代表取締役 女将)
- 日 時 令和1年11月11日(月)～13日(水)
- 場 所 大地みらい信用金庫本店 5階会議室
- 参加者 12名

