

お客さま各位

2022年3月

大地みらい信用金庫

「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能（入金）の再開について

平素より当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまの安全性確保の観点から、株式会社メルペイ（代表取締役 CEO 山下 真人）のフリマアプリ「メルカリ」上で展開しておりますスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等の取扱いを、2021年9月18日より一時停止しておりました。その間、メルペイご利用のお客さまには、大変ご不便をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。

つきましては、当金庫およびメルペイ双方でセキュリティを強化いたしましたので、下記のとおり新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開いたします。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. 再開日

2022年3月22日（火）

2. 本人確認の強化

(1) 当金庫

①口座登録済みのお客さま

当金庫より書類郵送にて、「メルペイ」との口座振替契約がお客さまの意思に基づくものかどうかを確認しております。

②新規口座登録を行うお客さま

新規口座登録時に従来の認証方式に加え、新たに「IVR認証」を実施します。

IVR認証とは、お客さまが口座登録の手続画面で入力した電話番号を当金庫に届出いただいている電話番号と突合させて、合致した場合は、その電話番号に自動音声でパスワードを通知し、そのパスワードをお客さま自身が入力し認証する仕組みです。

(2) メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

3. 不正利用に関するお問い合わせ先

大地みらい信用金庫

業務ソリューション部 TEL 0120-047-361 受付時間：平日 9時～17時

以上

