

## 地域活性化推進事業（人材育成）

### 地域英語ガイド研修の開催

北海道では、アドベンチャー・トラベル・ワールドサミット（ATWS）の開催が2023年9月に予定されており、根室・釧路管内を含めた道内各地で、アドベンチャー・トラベル（AT）・ツアーの実施が予定されています。

ATにおいては、基礎的な英語コミュニケーション力を持つ人材や、「持続可能な観光（サステナブル・ツーリズム）」への取り組みが求められており、ATを受け入れる体制を整え、根室・釧路地域の希少な観光資源への負担を減らし旅行客の満足度を高めるべく、地域英語ガイドを育成する研修を浜中町・霧多布湿原センターにて開催しました。

研修では、午前「サステナブル・ツーリズムについて」を題材とした座学を実施し、午後からは英語ガイドのポイントについて講師のデモンストレーションを通じ学びました。最後はグループごとに分かれてセンター内の展示を利用したガイディングを練習し各自発表しました。宿泊業や飲食業等、幅広い業種の方にご参加いただき、各々試行錯誤しながら実践に臨んでいました。

講師の荒井一洋氏は、自身が日頃実践している、お客様の心を掴み満足度を高めるテクニックを多角的な視点からご教示くださり、多くの参加者が深く頷きながら熱心にメモを取っていました。また、荒井講師の巧みなコーディネート力により、参加者同士のネットワークが自然と生まれ、終始和気あいあいとした研修となりました。

参加者の皆さまからは「短い英語フレーズでわかりやすく伝えることの大事さが分かった」「荒井講師の説明がとても分かりやすく、また参加したい」「充実した研修で、英語ガイディングへのモチベーションがあがった」といった感想をいただきました。

- 日時 令和5年2月6日（月）10:00～16:00
- 主催 大地みらい信用金庫、一般財団法人 大地みらい基金  
北海道アドベンチャートラベル協議会（HATA）
- 共催 認定NPO法人霧多布湿原ナショナルトラスト  
KONSEN（根釧）魅力創造ネットワーク
- 場所 霧多布湿原センター
- 参加者 19名
- 講師 荒井一洋氏  
（北海道アドベンチャートラベル協議会 会長）

