

でんさいサービスをご利用のお客さまへ



## 「でんさい FAQ・動画案内サービス」のご提供開始について

日頃より、大地みらい信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、当金庫では、でんさいサービスに関する案内サービスとして、お客さまの利便性を高めるため「でんさい FAQ・動画案内サービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作やお手続き等について、ご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き当金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 提供サービス

でんさいFAQ・動画案内サービス

#### 2. 新サービス提供開始日

令和8年6月15日(月)

#### 3. サービスの特長

##### (1)FAQサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されません。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

##### (2)動画案内サービス

よくあるご質問(初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定)について、音声付き動画によりご案内いたします。

#### 4. ご利用方法

当金庫ホームページの「法人・個人事業主さま」から「でんさいサービス」へお進みください。

でんさいサービスページにある「FAQ」「動画で操作方法をご案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作やお手続き等についてご確認ください。

以上

