

令和3年6月22日

だいしんスマートアプリご利用者 各位

大垣西濃信用金庫

だいしんスマートアプリがA n d r o i d端末で更新できない場合の対処方法について

令和3年6月20日にだいしんスマートアプリ（しんきん通帳）のバージョンアップを実施しており、ご利用のお客様においてもアプリのバージョンアップが必要となっております。

このバージョンアップ作業において、A n d r o i d端末の一部で更新が出来ない場合は、「google play ストア」アプリのデータ（ストレージ）とキャッシュを削除することで、更新が可能となります。

詳細につきましては、「google play ストア」アプリのヘルプページ（<https://support.google.com/googleplay/answer/7513003?hl=ja>）をご参照ください。

今後とも、だいしんスマートアプリをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

【google play ストアのキャッシュとデータを削除する手順】

No.	手順内容
1	デバイスの設定アプリを開きます。
2	〔アプリと通知〕次に〔アプリをすべて表示〕をタップします。
3	下にスクロールして、「google play ストア」をタップします。
4	〔ストレージ〕次に〔キャッシュを削除〕をタップします。
5	次に〔データを消去〕をタップします。
6	「google play ストア」をもう一度開き、再度ダウンロードを試します。