

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願いと当金庫の取組みについて

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

大垣西濃信用金庫は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むと共に、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供に努めてまいります。

感染防止の観点から、以下の点についてのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口でのお取引について

- 発熱など体調不良の方は、ご来店をお控えください。
- 店舗での感染を防止するために、ご来店時には店舗に設置しております消毒液のご使用、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- 店舗窓口やATMコーナーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔をお取りいただくなどのご協力をお願い申し上げます。また、店舗混雑時は、入店をお待ちいただく場合がございます。

### 2. 融資相談業務について

- 新型コロナウイルス感染症により経済的影響を受けられたお客さまに対する資金支援等のご相談につきましては、積極的に対応させていただきますので、お取引店舗またはお近くの店舗までお問合せください。

### 3. 渉外業務について

- 定期積金を含む集金サービスは、感染防止対策のうえ実施いたします。
- 定期積金につきましては、自動振替による掛込方法もございますので、お手続き方法等、ご不明な点は何なりとお問い合わせください。

### 4. ATMやインターネットバンキング等のご活用について

- 残高照会、お振込みや現金の入出金はATMでお手続きが行えます。残高照会、お振込みや口座開設はインターネットにてお手続きが行えます。お近くのATMやインターネットバンキング、口座開設アプリ等のご利用をご検討願います。

### 5. 感染防止に関する当金庫の主な取組み

- 全職員にマスクの着用を義務付け、食堂にはパーテーションを設置し食事の際も黙食を励行しています。
- 出勤前、出勤直後、昼休憩時に検温し、体調不良時の報告体制を徹底しています。
- 定期的な手洗いとアルコール消毒の実施により、感染防止を図っています。

詳しくは、お取引店の窓口あるいは担当者までお問合せください。

以上