

Internet Explorer11.0 のサポート終了に伴う (今後の動作確認済み環境) お知らせ

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0 (以下「IE11」という) のサポートが、2022年6月16日に終了いたします。

電子記録債権サービスを、IE11 でご利用されているお客様におかれましては、サポート終了後、動作確認済み環境ページにて案内される「Microsoft Edge」「Google chrome」「Firefox」をご利用いただきますようお願いいたします。

■IE11 のサポート終了期限

OS	ブラウザ	サポート期限
Windows8.1	IE11	2023年1月11日(日本時間) OS自体のサポート期限となります
Windows10	IE11	2022年6月16日(日本時間)

■IE11 のサポート終了後に、動作確認済み環境にて推奨するブラウザ

OS	ブラウザ
Windows10	Microsoft Edge、Chrome Firefox (ID・パスワード方式のみ)

電子記録債権サービス利用時における留意事項

電子証明書の取得/更新は、動作確認済み環境ページにてご案内しております、**Microsoft Edge (IEモード)** をご利用ください。

6月16日以降は、IE11 での電子証明書の取得/更新ができなくなりますので、ご留意ください。

しんきん IB (インターネットバンキング) ヘルプデスク

☎0120-99-4608 (通話料無料)

<受付時間>

月～金 9:00～22:00 土日祝日 9:00～17:00

(年末年始 12/31～1/3 は除く)