

2023年11月30日

お客さま各位

大垣西濃信用金庫

## 【注意喚起】「サポート詐欺」にご注意ください

日頃より大垣西濃信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今般、インターネットを悪用して金銭を騙し取ろうとする、いわゆる「サポート詐欺」が全国的に多発しています。

「サポート詐欺」とは、パソコンやスマートフォンでインターネットを閲覧中に、突然、コンピュータウイルスに感染したかのような偽の警告画面を表示するなどして、利用者の不安を煽り、画面に表示された偽のサポート窓口で電話をかけさせ、遠隔操作ソフトをダウンロードさせたり、サポートの名目で金銭を騙し取ろうとする詐欺行為です。

サポート代金を支払う際に、インターネットバンキングの偽サイトへ誘導され、操作した振込金額よりも高額な振込が実行される事例も確認されております。

### 【サポート詐欺の被害に遭わないために】

インターネット利用中に不審な警告画面が表示された場合は、次の対応をお願いいたします。

- ・警告画面に表示された電話番号には絶対に連絡をしないでください。
- ・インターネットバンキングの利用情報（ログインID・パスワード等）を絶対に入力したり伝えたりしないでください。
- ・警告画面の項目をクリックしないでください。（更なるウイルス感染の懸念があります）
- ・パソコンを再起動し、セキュリティ対策ソフトにより、ウイルススキャンを実施してください。

※ウイルス感染が確認された場合は、セキュリティ対策ソフトの指示に従って対処してください。

### 【参考】

・偽のセキュリティ警告に表示された番号に電話をかけないで（独立行政法人情報処理推進機構（IPA））

・サポート詐欺対策（警察庁）