

2025年9月

でんさいサービスご契約者様

伊達信用金庫

でんさいサービス専用サポート窓口
「でんさいサポートデスク」開設のご案内

日頃より伊達信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、でんさいサービスの操作方法等に関するお問い合わせ窓口として「でんさいサポートデスク」を下記のとおり開設しますので、お知らせいたします。

記

1. サービス内容

でんさいサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

2. サービス開始日

2025年10月6日（月）

3. サービス時間

平日 9:00～17:00

*土・日・祝日、年末年始（12/31～1/3）は除きます。

4. 電話番号

0120-03-1009

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉
伊達信用金庫 事務グループ
電 話 0142-25-2811
受付時間 平日 9時～17時



でんさいサポートデスク

2025年10月6日新規開設

お客様のでんさいサービスに関するお問い合わせにお応えする、「でんさいサポートデスク」を開設します。

お客さまの疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧に分かり易くお答えします。

- ・契約したが、初期設定がよく分からない。
- ・ログインができなくなった。
- ・パソコンを買い替える場合に必要となる手続きを知りたい。
- ・設定変更や操作の方法がわからない。

フリーアクセス 0120-03-1009

平日 9:00~17:00

*土・日・祝日、年末年始(12/31~1/3)は除きます。

- ◆ お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。
- ◆ でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。