

WEBバンキングサービス利用時の一部振込機能の不具合について

伊達信用金庫

いつも伊達信用金庫WEBバンキングサービスをご利用いただきありがとうございます。
さて、WEBバンキングサービスの一部振込機能に不具合の事象が発生しております。
つきましては、以下の内容についてご確認いただき、WEBバンキングサービスをご利用
くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 一部振込機能の画面が表示されない件について

本サービスの振込機能において、振込先口座の指定を選択する際に、「窓口で登録した振込先に振り込む」のボタンが表示されない事象が発生しています。

この事象につきまして、推奨環境外の環境でご利用されている場合に発生することが確認されています。

お客様におかれましては、ご利用のパソコンのOS・ブラウザ等をご確認いただき、推奨環境内でのご利用をお願いいたします。

The screenshot shows the '共同信用金庫' (Iwata Credit Cooperative) web banking interface. At the top, there are navigation links for 'トップページへ', '入出金明細照会', '振込', and 'サービス一覧'. Below this, the '振込' (Transfer) section is active, with a progress bar showing '引落・振込先口座の指定' (Selected), '振込内容の入力' (Input), '振込内容の確認' (Confirmation), and '振込手続の完了' (Completed). Three buttons are visible: '新しい振込先に振り込む', '登録済みの振込先に振り込む', and '窓口で登録した振込先に振り込む'. The last button is highlighted with a red box. Below the buttons is a section for '振込先を絞り込む' (Filter transfer destinations) with a '+' icon. At the bottom, there is a table for '振込先口座の情報' (Transfer destination account information).

受取人	振込先口座の情報	選択
〆〆〆 〆〆	東京A信用金庫 本店 普通 0002148	選択 >

2. 振込金融機関の選択ができない件について

上記1に続き、金融機関のボタンが表示されているにもかかわらず、クリックをしても振込表示画面次ページへ進まない事象が発生しています。こちらも推奨環境外でのご利用の場合に発生することが確認されているため、推奨環境内でのご利用をお願いいたします。

 共同信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧 ログアウト

[トップページへ](#) [入出金明細照会](#) [振込](#) [サービス一覧](#)

振込

? この画面のヘルプ

引落・振込先口座の指定 > 振込内容の入力 > 振込内容の確認 > 振込手続の完了

金融機関の選択

共同信用金庫 > 三菱東京UFJ銀行 > 三井住友銀行 > 楽天銀行 >

埼玉りそな銀行 > ゆうちょ銀行 > みずほ銀行 > りそな銀行 >

上記以外の金融機関の検索

金融機関の種類 必須

銀行 信用金庫 農協・漁協 信用組合・商工中金・労働金庫

すべての金融機関

金融機関名の頭文字を選択

ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ	A	F	K	P	U	Z
イ	キ	シ	チ	ニ	ヒ	ミ		リ		B	G	L	Q	V	
ウ	ク	ス	ツ	ヌ	フ	ム	ユ	ル		C	H	M	R	W	
エ	ケ	セ	テ	ネ	ヘ	メ		レ		D	I	N	S	X	
オ	コ	ソ	ト	ノ	ホ	モ	ヨ	□		E	J	O	T	Y	

[戻る](#)

3. WEBバンキングサービス推奨環境について

当金庫ホームページの以下の場所に掲載しております。

WEBバンキングサービス→ご利用環境

4. お問い合わせ先

本件に関して、ご不明な点等がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

伊達信金 EBサポートデスク

TEL 0120-45-2811

平日 9:00~17:30