

平成25年7月1日
伊達信用金庫

顧客保護等管理方針

当金庫は、法令等を遵守し、社会規範に則った誠実かつ公正な業務を遂行するとともに、お客さまの正当な利益の保護および利便性の向上を図るため、継続的な取り組みを行います。

1. 当金庫は、お客さまへの説明を必要な取引や商品について、お客さまの知識、経験、資産の状況に応じ、適切な情報提供と商品説明を行います。
2. 当金庫は、お客さまからの相談・要望・苦情等について、適切かつ十分に対応し、業務のあり方を検討、改善しお客さまの理解と信頼が得られるよう努めます。
3. 当金庫は、お客さまの情報を適正かつ適法に取得するとともに、不正なアクセスや流出を防止するため、必要かつ適切な措置を講じることにより、安全に管理します。
4. 当金庫は、当金庫の業務を外部に委託する場合、お客さまの情報やその他の利益を保護するため、適切に委託先を管理します。
5. 当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることを防止するため、利益相反のおそれのある取引を適切に管理します。
6. その他、お客さまの利益の保護や利便性の向上を図るため必要と判断された業務について、適切かつ十分な措置を講じます。

以上

【お問い合わせ窓口】

伊達信用金庫 人事・法務グループ

住 所 : 〒052-8650

北海道伊達市梅本町39番地30

電話番号 : 0142-23-3536

FAX : 0142-23-6266