

2024年 9月

## 顧客保護等管理方針

伊達信用金庫

当金庫は、法令等を遵守し、社会規範に則った誠実かつ公正な業務を遂行するとともに、お客さまの正当な利益の保護および利便性の向上を図るため、継続的な取組みを行います。

1. 当金庫は、お客さまへの説明を必要な取引や商品について、お客さまの知識、経験、資産の状況に応じ、適切な情報提供と商品説明を行います。
2. 当金庫は、お客さまからの相談・要望・苦情等について、適切かつ十分に対応し、業務のあり方を検討、改善しお客さまの理解と信頼が得られるよう努めます。
3. 当金庫は、お客さまの情報を適正かつ適法に取得するとともに、不正なアクセスや流出を防止するため、必要かつ適切な措置を講じることにより、安全に管理します。
4. 当金庫は、当金庫の業務を外部に委託する場合、お客さまの情報やその他の利益を保護するため、適切に委託先を管理します。
5. 当金庫は、お客さまの利益が不当に害されることを防止するため、利益相反のおそれのある取引を適切に管理します。
6. 当金庫は、お客さまの取引がマネー・ローンダリング・テロ資金供与・拡散金融（以下、「マネロン等」という）などの金融犯罪に悪用されることを防止するため、適用される関係法令等を遵守し、業務の適切性を確保すべく、マネロン等の脅威に対し、組織として適切に対応できる管理態勢を構築します。
7. その他、お客さまの利益の保護や利便性の向上を図るため必要と判断された業務について、適切かつ十分な措置を講じます。

以上