

平成28年8月吉日

お客様各位

## WEB-FBご利用のお客様へ重要なお知らせ

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、最近、見覚えのない不審なメールの添付ファイルを開くことにより、お客様の利用パソコンがウィルスに感染し、インターネットバンキングが悪用されるといった犯罪が発生しております。

そのため、お客様におかれましては、市販のウィルス対策ソフトに加え、当金庫提供の無料セキュリティ対策ソフト「レポート」や「電子証明書」のご利用等、別紙記載のセキュリティ対策を必ず実施くださいますようお願い申し上げます。

敬具

< お問い合わせ先 >

越前信用金庫

業務部 電算課

フリーダイヤル：0120-1475-99

## WEB-FBをご利用のお客様へ

最近、身に覚えのない不審なメールの添付ファイルを開いたり、不審なホームページを開いたりすることにより、お客様の利用パソコンがウィルスに感染し、インターネットバンキングが悪用されるといった犯罪が発生しております。

WEB-FBをご利用のお客様におかれましては、下記の予防策を必ず実施していただきますようよろしくお願いいたします。

### **主な予防策(必ず実施してください)**

1. 身に覚えのない不審なメールは絶対に開かず削除して下さい。
2. 不審なホームページは絶対に開かないで下さい。
3. 安全性の高い「電子証明書」(無料)を必ず導入して下さい。導入の際にダウンロード等のお手伝いをさせていただきますので、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。
4. パソコンをご利用のお客様につきましては、インターネットバンキングの犯罪に特化したウィルス対策ソフト「レポート」(無料)をご用意しておりますので、当金庫ホームページよりダウンロードし、お客様ご利用のウィルスバスター等のウィルス対策ソフトと併用して必ずご利用ください。
5. WEB-FBご利用のパソコンに、市販のウィルス対策ソフトを導入し、最新の状態にアップデートされている事を常に確認し、ウィルスチェックも定期的の実施して下さい。
6. 定期的にログオンパスワードの変更をしてください。
7. パスワード等は第三者に知られないように、厳重に管理して下さい。
8. ログオンパスワードの入力、パスワードの変更を行う場合は、ソフトウェアキーボードをご利用ください。

なお、ウィルスの感染や駆除につきましては、以下の独立行政法人でもご相談いただけます。ご相談方法、連絡先等の詳細については次のホームページにてご確認ください。

独立行政法人 情報処理推進機構(URL <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>)

万が一、不審な入力画面等が表示された場合、ID、ログインパスワード、確認用パスワード等は入力せずに、当金庫のお問い合わせ先にご相談下さいますよう、よろしくお願いいたします。

< お問い合わせ先 >

越前信用金庫 業務部電算課

フリーダイヤル：0120-1475-99