

令和2年4月

お客様各位

越前信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

平素は当金庫に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症につきましては、全世界において猛威を振るい、福井県内においても感染の確認が報道されております。

こうしたことから、当金庫におきましては、お客様への万一の感染の防止を図るため、以下の取組みを行っていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 窓口業務について

職員の交替勤務や窓口業務の一部縮小などを行う場合があります。そのため、通常より手続きにお時間がかかる可能性がありますので、ご容赦ください。

2. 訪問活動業務について

職員の定例集金など、一部の業務については、自粛させていただいております。

なお、新型コロナウイルスの影響による相談業務については、積極的に取組んでおりますので、お取引店へご連絡ください。

3. 非対面でご利用可能なお取引について

普通預金の入出金、残高照会、振込等は、ATM やインターネットバンキングでもお取扱いが可能です。最寄りの ATM やインターネットバンキングのご利用をご検討ください。

4. 店舗・ロビー等の感染予防の取組みについて

- ① お客様への感染予防のため、全職員がマスクを着用しております。
- ② 店舗内の定期的な消毒や拭き掃除を行っております。
- ③ ロビー等に据え置き新聞・雑誌・パンフレット等は撤去しております。

お客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。