でんさいネットをご利用のお客さまへ

しんきん電子記録債権システムにおいて、下記の発生条件にあるパソコンにおいて「一 括請求 Assist」を起動した際に「予期しないエラーが発生しました」というエラーメッセ ージが表示され、OK ボタンを押下するとそのままアプリケーションが起動せず終了する事 象が発生しています。

≪発生条件≫

メーラー 05	Outlook2010	Outlook2013	Outlook2016	Outlook2019
Windows7	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無
Windows8.1	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無
Windows10 Ver.1809 未適用	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無	エラー発生無
Windows10			<u>エラー発生</u>	
	エラー発生	エラー発生	KB4462147 適用以前	エラー発生無
Ver.1809			エラー発生無	
Ver.1809			KB4462147 適用以降	

(注) KB4462147 Microsoft 社が 2019 年 2 月 5 日にリリースの更新プログラム

同エラーが発生した場合は、上記発生条件と照らし合わせ「エラー発生」の組合せかど うか確認していただき、下記のご対応をお願いいたします。

- Outlook のバージョンに合わせ、別紙1または別紙2のご対応をお願いします。 なお、Outlook2010/2013をご利用の場合は、Microsoft 社から更新プログラムが 配布(配布時期は未定)されるまでの間は Outlook を起動するたびに同事象が再 発します。お手数をおかけしますが、都度別紙1のご対応をお願いします。
 - ※「一括請求 Assist」の次回バージョンアップ(ver1.9、2.5、3.3 は 2020 年 1月予定)後は、当事象は発生しなくなります。
 - エラー発生の場合の組合せでない場合
 他の原因が考えられるので、愛媛信用金庫 営業統括部(0120-132-220)へ
 お問い合わせください。

別紙1

<u>Outlook2010/2013 をご利用頂いている場合の対処手順</u>

1 日付書式設定によるレジストリ値の復活

① [Windows]ボタンを押下し、歯車マークの[設定]ボタンを選択します。



② [時刻と言語]を選択します。



③ [地域]を選択します。

← 設定		-	×
☆ ホ−ム	日付と時刻		
設定の検索・・・	日付と時刻		
時刻と言語	2019年2月15日、15:35		
6 日付と時刻	タイムジーン (UTC+09:00) 大阪, 札嶋, 東京		
⊕ 地域			
語 キュ	東守川に古ひじく日期1时に同塾9○ オフ		
♀ 音声認識			
地域			
	関連設定 日付、時刻、地域の雷式設定		
	別のタイム ゾーンの時計を追加する		
	Windows をより良い製品に フィードパックの送信		

④ [データ形式を変更する]を選択します。

← 設定	- 1	× נ
ŵ <i>π</i> -Δ	地域	
設定の検索の	地域	
時刻と言語	国または地域	
	日本 ~	
同 日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に対応したローカル コンテンツを 提供するために、この情報を利用することがあります。	
⊕ 地域		
* 言語	地域設定	
	現在の形式:日本語(日本)	
↓ 音声認識	推奨[日本語(日本)] ~	
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。	
	地域設定データ	
	カレンダー: 西暦 (日本語)	
	日付(短い形式): 2019/02/15 フリアルアエイと交叉フロ	
	時刻(短い形式): 15:35	
	時刻 (長い形式): 15:35:40	
	データ形式を変更する	
	民 建 一 建 建 一 化 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和	
	目刊、呼到、把水瓜加加加加及上	

⑤[日付(短い形式)]を画面表示時に見えていた形式とは別のもの(別の形式であればどれでも構いません)に変更し、左上の[→]ボタンを押下して元の画面に戻ります。

← BE 命 データ形取 本面す	వ	-	×
加ンダー 西暦(日本語) 変更	後、[←]ボタンを押下して戻る		
週の最初の曜日 日曜日	~		
日付 (短い形式) 17/04/05			
日付 (長い形式) 2017年4月5日 時刻 (畑い形式)	日付(短い形式)を変更		
9:40 時刻 (長い形式)	 ※この例では、2017/04/05から 17/04/05 に変えています 		
9:40:07			

⑥ 再度、[データ形式を変更する]を選択します。

← 設定	- 🗆 X
命 ホーム	地域
設定の検索	₽ 地域
時刻と言語	国または地域
_	日本 ~
同 日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に対応したローカル コンテンツを 提供するために、この情報を利用することがあります。
⊕ 地域	
▲* 言語	地域設定
几 立憲初時	現在の形式: 日本語 (日本)
⊈ mitrisons	推奨 [日本語 (日本)]
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。
	地域設定データ
	カレンダー: 西暦(日本語)
	通の最初の曜日: 日曜日 日本 (間)形式 100000
	日付(最い形式): 19/02/15 日付(最い形式): 2019年2月15日
	時刻 (短い形式): 15:36
	時刻 (長い形式): 15:36:33
	デーク形式を変更する
	関連設定
	日付、時刻、地域の追加設定

⑦ [日付(短い形式)]を[西暦4桁/月2桁/日2桁]に変更し、左上の[←]ボタンを押下して元の画面に戻ります。

← Btt ① データ形 いっつ 更する		-	×
カレンダ- 西暦 (日本語) 変更後	を、[←]ボタンを押下して戻る		
透の最初の曜日			
日付 (短い形式) 2017/04/05 ~	3		
日付(長い形式) 2017年4月5日 ~			
時刻 (短い形式) 9:40 ~	日付(短い形式)を変更		
時刻 (長い形式)	※この例では、17/04/05から		
540.07	2017/04/05に変えています		

⑧ 更新後、「設定」画面を閉じます。

一以上一

Outlook2016 をご利用頂いている場合の対処手順

1 <u>Outlook の更新プログラム(KB4462147)の適用</u>

① [Windows]ボタンを押下し、歯車マークの[設定]ボタンを選択します。



② [更新とセキュリティ]を選択します。

設定			- 🗆 X	
		Windows の設定		
		設定の検索	R	
旦	システム ゲイスブレイ、サウンド、通知、電源	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	電話 Android, iPhone のリンク	
	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	個人用設定 音景、ロック画画、色	アブリ アンイワストール、既定法、オブション の現金	
A	アカウント アカウント、メール、同朝、職場、家 族	(L) 格力と言語 音声認識、地域、日付	グーム ゲーム パー、キャプチャ、プロードキャス ト、ゲーム モード	
Ģ	・ 簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	Cortana Cortana の言語、アクセス許可、通 知	ブライバシー 位置催報、カメラ	
0	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ	}	」 更新とセキュリティ	

③ Windows Update を実行し、更新プログラム KB446217 を取得します。



④ 更新後、「設定」画面を閉じます。

【補足事項】

 Office の更新プログラムが取得できない場合は、「設定オプション」画面で[Windows の 更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します]のチェックをオンにしてく ださい。



 ネットワーク環境等の要因で Windows Update に失敗する場合は、Microsoft 社のダウン ロードセンターから取得して手動アップデートをすることも可能です。

https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4462147/february-5-2019-update-for-outlook-2016-k b4462147

2 日付書式設定によるレジストリ値の復活

① [Windows]ボタンを押下し、歯車マークの[設定]ボタンを選択します。



② [時刻と言語]を選択します。

設定				-	×
		Windows の設定			
		1 / J			
	設定の	検索	Q		
旦	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源	デバイス Bluetooth、プリンター、マウス	電話 Android, iPhone のリンク		
\oplus	ネットワークとインターネット Wi-Fi、機内モード、VPN	個人用設定 背景、ロック画面、色	アプリ アンインストール、既定値、オブション の機能		
8	アカウント アカウント、メール、 同期、 職場、 家 族	☆ 時刻と言語 音声認識、地域、日付	グーム ゲームパー、キャプチャ、ブロードキャス ト、ゲームモード		
Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト	O Cortana Cortana の言語、7 知 時刻	と言語		
C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ				

③ [地域]を選択します。

← 設定		-	×
☆ ホ−ム	日付と時刻		
設定の検索・・・	日付と時刻		
時刻と言語	2019年2月15日、15:35		
18 日付と時刻	9イムゾーン (UTC+09:00) 大阪、札幌、東京 〜		
⊕ 地域	夏時間に合わせて自動的に調整する		
↓ 孝 言語	77		
♀ 音声認識 †+わ十式			
	関連設定 日付、時刻、地域の営式設定		
	別のタイム ゾーンの時計を追加する		
	Windows をより良い製品に フィードパックの送信		

④ [データ形式を変更する]を選択します。

← 設定	- 1	× נ
ŵ <i>π</i> -Δ	地域	
設定の検索の	地域	
時刻と言語	国または地域	
	日本 ~	
同 日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に対応したローカル コンテンツを 提供するために、この情報を利用することがあります。	
⊕ 地域		
* 言語	地域設定	
	現在の形式:日本語(日本)	
↓ 音声認識	推奨[日本語(日本)] ~	
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。	
	地域設定データ	
	カレンダー: 西暦 (日本語)	
	日付(短い形式): 2019/02/15 フリアルアエイと交叉フロ	
	時刻(短い形式): 15:35	
	時刻 (長い形式): 15:35:40	
	データ形式を変更する	
	民 建立 动力 动力	
	目刊、呼到、把水瓜加温用款是	

⑤[日付(短い形式)]を画面表示時に見えていた形式とは別のもの(別の形式であればどれでも構いません)に変更し、左上の[→]ボタンを押下して元の画面に戻ります。

← BZ 命 データ形取	3	-	×
カレンダー 西暦 (日本語) 変更	●後、[←]ボタンを押下して戻る		
週の最初の曜日 日曜日	~		
日付 (短い形式) 17/04/05			
日付 (長い形式) 2017年4月5日			
時刻 (短い形式) 9:40	 □ 日付(短い形式)を変更 □ ※この例では、2017/04/05 から 		
時刻 (長い形式) 9:40:07	17/04/05 に変えています		

⑥ 再度、[データ形式を変更する]を選択します。

← 設定	- 🗆 X
命 ホーム	地域
設定の検索	₽ 地域
時刻と言語	国または地域
_	日本 ~
同 日付と時刻	Windows やアプリでは、お住まいの国または地域に対応したローカル コンテンツを 提供するために、この情報を利用することがあります。
⊕ 地域	
▲* 言語	地域設定
几 立憲初時	現在の形式: 日本語 (日本)
⊈ mitrisons	推奨 [日本語 (日本)]
	Windows では、言語と地域の環境設定に基づいて日付と時刻の表示形式が決 定されます。
	地域設定データ
	カレンダー: 西暦(日本語)
	通の最初の曜日: 日曜日 日本 (間)形式 100000
	日付(最い形式): 19/02/15 日付(最い形式): 2019年2月15日
	時刻 (短い形式): 15:36
	時刻 (長い形式): 15:36:33
	デーク形式を変更する
	関連設定
	日付、時刻、地域の追加設定

⑦ [日付(短い形式)]を[西暦4桁/月2桁/日2桁]に変更し、左上の[←]ボタンを押下して元の画面に戻ります。

hレソチ- 国 (日本語) 変更後、[←]ボタンを押下して戻る ③の最初の曜日 日曜日 2017/04/05 ■ 日付 (風い形式)を変更
通の最初の曜日 日曜日 ~ 日付 (便い那坊) 2017/04/05 ~ 日付 (長い形坊) 2017年4月5日 ~ 時刻 (但い形式) を変更
目付(週1/形式) 2017/04/05 日付(長い形式) 2017年4月5日 時刻(週1/形式)
Bf(長い形式) 2017年4月5日 時刻 (但い形式) 6数 (但い形式)
<u>2017年4月5日</u> _{第51 (但、形式}) 日付(短い形式)を変更
940 ※この例では 17/04/05 から
#約(低)(形式) 2017/04/05 に変えています

⑧更新後、「設定」画面を閉じます。

一以上一