

課題解決に向けた取組み

事業を営むお客さまへ

当金庫は、お客さまとの対話を大切にするFace To Faceの活動を通じて、それぞれのお客さまの事業の状況や経営環境をしっかりと把握し、目標や課題を共有したうえで、達成や解決に向けた取組みを実施しています。

◆ 創業・新規事業支援

創業・新規事業に関する取組みを「創業応援パッケージ」として取りまとめ、創業・新規事業の準備期から創業後の成長期まで、継続的なサポートを行っています。



創業セミナー

◆ 事業の拡大・成長支援、経営革新支援

■ 販路拡大支援

信用金庫の強みである「つなぐ力」を活用し、全国各地やオンラインで開催されるビジネスマッチングなどへの出展を支援しています。

2021年度ビジネスフェア・商談会への出展支援実績

開催日	主催金庫等	開催地	出展を支援した企業数
5月10日～6月30日	埼玉縣信用金庫	埼玉・オンライン	2社
7月14日、15日	城南信用金庫	東京・オンライン	4社
9月9日、10日	城南信用金庫	東京・オンライン	2社
9月15日～21日	愛媛県	愛媛	1社
10月4日～8日	信金中央金庫	オンライン	1社
10月29日～11月19日	信金中央金庫	オンライン	2社
11月15日～2月14日	東京東信用金庫	オンライン	2社

“すごもり” 商談会 きぼう ～絆紡2021～

「すごもり」需要に応える食品・雑貨品の製造・販売を営んでいる事業者とバイヤー企業との個別商談会への参加をサポートしました。



■ 事業のライフサイクルに応じた支援

第5期経営力向上塾



第7期女性経営者塾



マーケティング支援活動



■ 補助金・助成金活用支援

各種補助金・助成金の申請に関するご相談への対応や、申請手続きのお手伝いを行っています。

2021年度補助金・助成金支援実績

名称	件数
事業再構築補助金(中小企業等事業再構築促進事業)	26件
ものづくり補助金	18件
小規模事業者持続化補助金	11件
コロナ対応新ビジネスモデル補助金(愛媛県)	16件
事業継続力強化計画、経営革新計画	18件
その他補助金等	3件

◆ 経営改善・事業再生支援、事業承継支援

■ 経営改善・事業再生支援

本部の所管部署と営業店が協力し、他金融機関や外部機関とも連携しながら、現在の経営課題や事業の将来についてお客さまと一緒に考え、改善に向けて丁寧に取り組んでいます。

2021年度経営改善等支援実績

支援内容	件数
経営改善計画の取組みについて年間を通してフォローしている先	67件
新たに経営改善計画の策定について協力した先(他金融機関連携含む)	6件
経営改善に向け、公的機関の専門家と連携してビジネス課題解決支援を行った先	9件

■ 事業承継支援

お客さまに合わせた事業承継方法のご提案や事業承継計画書等の策定支援、専門機関の紹介等を通じて、計画的な事業承継のお手伝いをしています。M&Aについてのご相談にも対応しており、情報提供や専門機関の仲介等によりお客さまの事業規模・事業領域の拡大や事業の整理・集中に向けた取組みを支援しています。

また、愛媛県事業承継・引継ぎ支援センターと「業務連携・協力に関する覚書」を締結し、情報共有やマッチングなど、事業の引継ぎや譲渡にかかる支援体制を強化しています。

◆ 行政・各種団体等との連携支援

県や市町等の地方公共団体やさまざまな専門機関との連携を強化し、相互に協力しあって中小企業の経営支援に取り組んでいます。

地方公共団体

愛媛県 各市町 等

大学・研究機関

愛媛大学 松山大学 等

各種機関

(公財)えひめ産業振興財団 各商工会議所・商工会
愛媛県中小企業活性化協議会 税理士会・行政書士会 等
愛媛県事業承継・引継ぎ支援センター

◆ 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

なお、当金庫において、2021年度に新規に無保証で融資をした件数は749件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は9.99%、保証契約を解除した件数は16件、同ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)はありません。

■ 愛媛信用金庫コンサルティング事例集に詳しい内容を掲載しています

各種支援活動や制度の概要、事業に関するコンサルティングの事例、実際のお客さまの声などを紹介しています。詳細については、地域事業振興部までお問い合わせください。

地域事業振興部 TEL:089-946-1121



課題解決に向けた取組み

個人のお客さまへ

結婚・出産・子育て・退職後のセカンドライフなど、人生にはさまざまなライフイベントがあります。お客さま一人ひとりのライフプランに必要な資金等について一緒に考え、最適な金融商品・サービスの提供に努めています。

◆ ライフサイクル・ライフイベントにあわせた資産運用・資産形成のお手伝い

各営業店と本部所属のマネーアドバイザーが連携し、お客さまのニーズやライフプランにあわせた預かり資産商品のご提案や適時適切な情報提供を行っています。また、マイホーム・マイカー購入資金や子育て・教育にかかる資金、老後の生活資金等を備えるため、お客さまの細かなニーズに沿った商品やサービスを揃えています。

■ 段階金利型住宅ローン取扱開始

契約時に全期間の金利が2段階で固定されるため、安定した返済計画が立てられ、また、借入当初の返済負担を抑えることができるご利用いただける住宅ローンです。

■ WEB完結型消費者ローン取扱開始

日中にご来店が難しいお客さまのため、来店することなくお申込みから契約まで、スマートフォンやパソコンより手続きすることができるローンです。

■ 職域フリーローン取扱開始

職域サポート制度加入事業所の従業員の方に対する自由度が高く、WEB完結（完全非対面）での対応ができるローンです。

職域サポート制度

従業員の福利厚生の充実等、当金庫の活動趣旨に賛同いただける当金庫営業区域内で事業を営む法人（上場企業、大企業も含む）や個人事業主、地方公共団体が加入できる制度です。制度加入事業所の従業員の方は、各種個人ローンの金利優遇や低金利の専用ローンをご利用いただくことや、資産運用や保険、年金等に関する相談をしていただくことができます。

■ 通帳レスサービス取扱開始

個人のお客さまを対象に、従来の紙通帳に代えてスマートフォンから「通帳アプリ」を利用することで、入出金明細の確認・検索・メモ機能・総合口座定期預金への預入および解約などが可能となるサービスです。



◆ セカンドライフのお手伝い

当金庫では、年金に関するご相談に対し、丁寧なアドバイスを行うとともに、お客さまの受給手続きもお手伝いしています。年金を受給されているお客さまには、専用の商品や旅行のご案内等を行うとともに、お誕生日にはプレゼントをお届けしています。また、相続に関するニーズにお応えするため、信金中央金庫の信託契約代理店として信託商品を取り扱っています。



■ 年金に関するご相談はこちら

■ 無料年金相談会

各営業店で開催しています。詳しいスケジュールは当金庫ホームページに掲載しています。

■ 年金相談フリーダイヤル

専属の相談員（社会保険労務士）が年金に関するあらゆるご相談に対応します。

☎ 0120-605165

<受付時間>

月曜日・火曜日・水曜日（当金庫休業日を除きます）
9:00～12:00/13:00～15:00

その他のCSR活動

◆ 環境保全活動

環境方針に基づき、電力、燃料、事務用紙等の使用量削減や、クールビズ・ウォームビズ、環境配慮型商品の取扱いなどに取り組んでいます。

2021年度環境自主行動計画の取組み状況

	業界削減目標	当金庫削減目標	実績
電力使用量	△19%	△19%	△32.54%

(注) 1. 信用金庫業界では、社会的課題である環境問題に寄与するため、電力使用量の2030年度実績を基準年度(2009年度)比△19.0%と目標設定しています。
2. 基準年度以降に設置・廃止した店舗については含めていません。



営業車両に電気自動車を導入

人材育成

当金庫では、日々の業務やOJT、研修等を通じて、目利き力、課題解決力をはじめさまざまな専門知識・能力の向上を図り、地域の皆さまから信頼される魅力ある職員の育成に努めています。

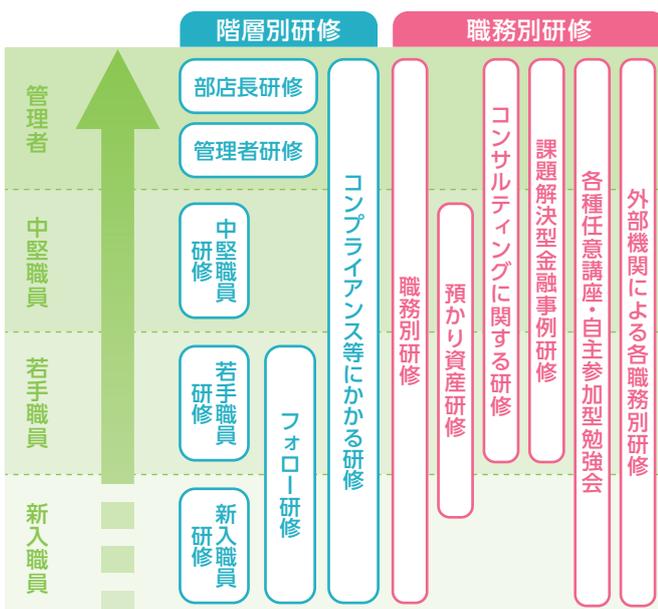
◆ OJT・目標管理制度

OJT(On the Job Training)をはじめとする現場での計画的な実践指導や、職員一人ひとりが1年を通じて達成したい具体的な業務目標を定め、計画したスケジュールを上司と管理・共有する目標管理制度によって、信用金庫人としての能力開発・向上を図っています。



◆ 教育研修体系

職務別、階層別のカリキュラムに基づき、本部や外部講師等による研修や勉強会を行っています。



新入職員研修



コミュニケーション能力向上のための勉強会