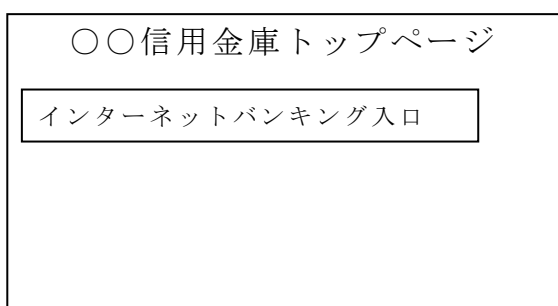


法人インターネットバンキングに ログインできない場合の対処方法について

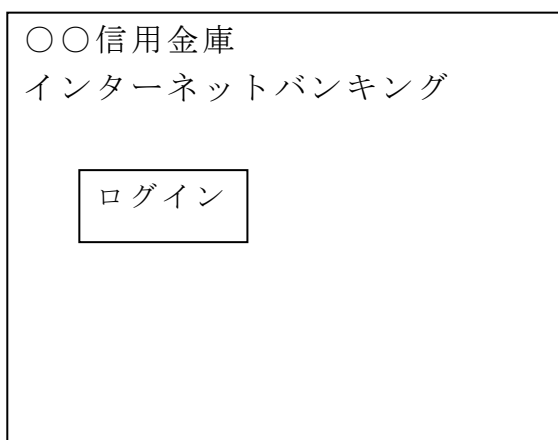
ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面でC t r l + F 5 キーを押下する



①信用金庫のトップページからインターネットバンキングのログインボタンがある画面を表示させる

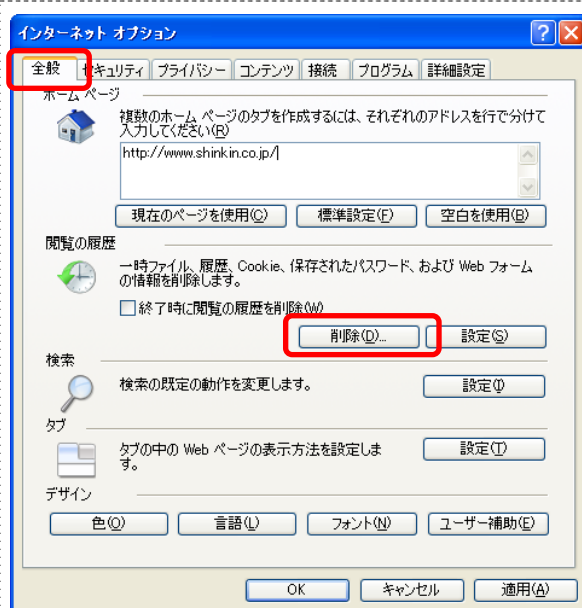


②インターネットバンキングのログインボタンが表示されている画面でCtrlキー+F5キー（コントロールキーを押しながらF5キー）を押す。

※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

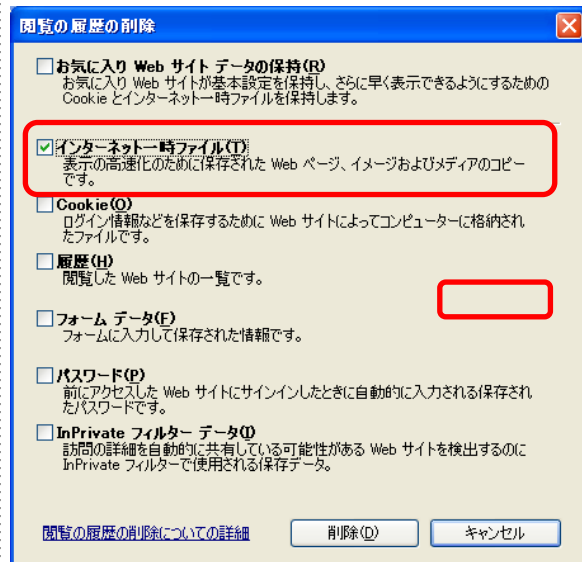
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



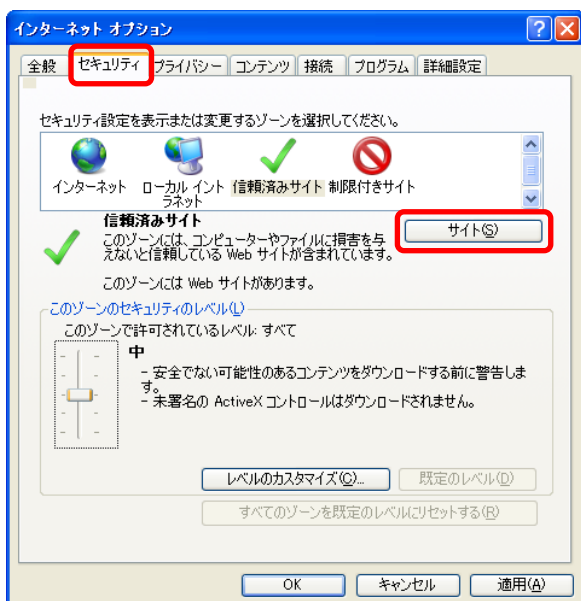
② 「インターネット一時ファイル (T)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

[対処方法 3]

Windows XP で電子証明書方式をご利用の場合は、信頼済みサイトに登録したサイト「https://*.shinkin-ib.jp」、「https://*.shinkin.jp」を削除する

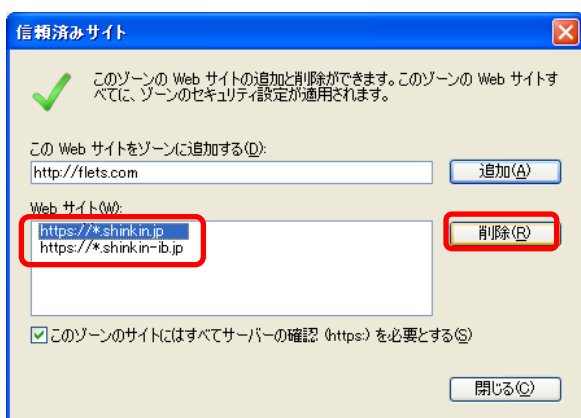


① Internet Explorer のメニューの【ツール】(または歯車マーク)をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒ 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。

② 「信頼済みサイト」から **サイト** をクリックします。

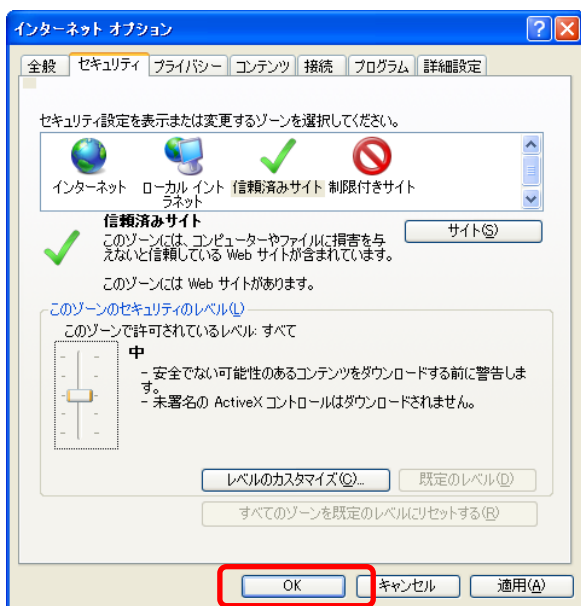
⇒ 「信頼済みサイト」画面が表示されます。



③ 「Web サイト」に登録してある以下の URL を選択し、**削除** をクリックします。

https://*.shinkin-ib.jp

https://*.shinkin.jp



④ **OK** をクリックします。

以上