

【重要】サービス料金改定のお知らせ

平素はVALUXサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。VALUXサービスは2024年11月1日より、提供料金を改定いたします。VALUXサービスは2007年のサービス開始以来提供料金を維持するために努力して参りましたが、昨今の物価高や人件費高騰、サービスの維持費等を考慮して料金の改定を行い、今後も継続的かつ安定したサービス運用を行えるよう、精一杯努めてまいります。加えてセキュリティ強化を中心とした機能追加によるお客様へのサービス向上を行って参ります。

1. 料金改定実施日

2024年11月1日（金）（改定後料金の初回請求は12月となります。）

2. 新旧提供料金

税込

料金項目	現行提供料金		2024年11月1日～提供料金		単位	
	初期契約料	月額利用料	初期契約料	月額利用料		
基本利用料	¥5,500	¥2,200	¥11,000	¥5,500	1契約 (1接続ID)	
証明書利用料	¥1,100	¥220	¥1,100	¥220	1枚	
コンテンツ アクセス料	ANSER-SPC (VALUX)	¥0	¥550	¥0	¥550	1契約 (1接続ID)
	ANSER-HT (VALUX)	¥0	¥550	¥0	¥550	1契約 (1接続ID)
	全銀ファイル伝送 (VALUX)	¥0	¥550	¥0	¥550	1契約 (1接続ID)
トランザクション認証料	¥1,100	¥550	¥1,100	¥550	1台 (トークン)	

※2024年11月分の初期契約料および月額利用料から適用いたします。

※新規ご利用のお客様の初期契約料は10月申込分まで現行提供料金が適用されます。

VALUXサービス利用規約 第6条（利用申込の手続き）に基づき、10月申込分は10月18日（金）までに記載事項に不備のないお申込み書類を弊社が受領した場合に対象となります。

3. 本件に関するお問い合わせ先

<お電話はこちら>

VALUX料金改定サポートセンター

TEL：0120-007806

受付時間：平日 9：00～18：00

※2024年7月29日（月）より受付開始予定

<ホームページはこちら>

VALUXホームページ

<https://www.valux.ne.jp/index.html>

※料金改定の詳細について、特設ページをご用意しております。



4.FAQ

Q.1	改定後の料金はいつから適用になりますか？
A.1	2024年11月1日からの初期費用、月額費用が対象となります。
Q.2	改定前に契約していますが、今回の料金改定の対象になりますか？
A.2	改定前にご契約いただいている場合も含めて、すべてのお客様が料金改定の対象となります。
Q.3	金融機関とのパソコンバンク契約についても改定の対象になりますか？
A.3	対象外です。金融機関様のEBFB契約とは別の契約となりますので、弊社サービスの料金改定との関連はございません。
Q.4	お問い合わせ先はどこですか？
A.4	<p>VALUXサービスはお客様とNTTデータ間でご契約させていただいておりますため、本件ご照会いただく際は取引先金融機関様ではなく、直接NTTデータの「VALUX料金改定サポートセンター」へご連絡お願いいたします。</p> <p>VALUX料金改定サポートセンター TEL：0120-007806 受付時間：平日9：00～18：00</p>
Q.5	詳細はどこで確認すればよいですか？
A.5	<p>VALUXホームページにて、より詳細な内容を掲載した特設ページをご用意しておりますので、そちらをご覧ください。</p> <p>VALUXホームページ https://www.valux.ne.jp/index.html</p> 