

2025年3月5日

お客さま各位

愛媛信用金庫

## 一般社団法人全国信用金庫協会を騙った詐欺電話による不正ログインについて

標記について、「全国信用金庫協会」の担当者を騙り、法人インターネットバンキング契約者に詐欺電話をかけて、電子証明書の更新が必要であると説明し、言葉巧みに電子証明書を再発行させ、取得に必要なIDやパスワードを聞き出し、犯罪者が自らのパソコンに電子証明書をインストールし不正にログインする事案が発生しているとの情報が寄せられています。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客さまに対し、①お客さま情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

万一、すでに電子証明書の再発行やID・パスワードを教えてしまった場合は、速やかにパスワードを変更していただきますよう、お願い申し上げます。

以 上