

# スマートフォンの交換等によりワンタイムパスワードが利用できなくなった場合のお手続きについて

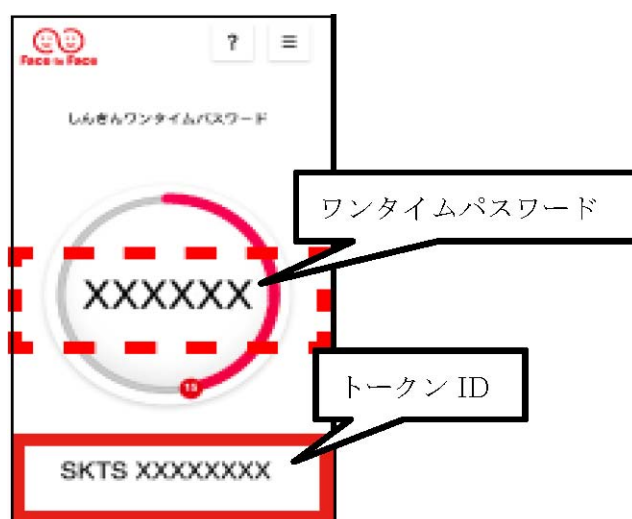
---

スマートフォンの機種変更等によりワンタイムパスワードの入力がエラーになる場合は、次のとおりのお手続きをお願いいたします。

## 【手続方法】

- ① 「ワンタイムパスワードサービス ソフトウェアトークン解約届」の提出をお願いいたします。  
※用紙はこの文章をクリックしていただきダウンロードしていただくか、窓口にもご用意いたしております。代表口座のお届印が必要となりますのでご用意ください。
- ② お手続きが完了しましたら、ワンタイムパスワードの利用を停止した旨、ご登録のEメールアドレスへメッセージを送信します。
- ③ 「AppStore」 または 「GooglePlay」 よりソフトウェアトークンをご利用中のスマートフォンにインストールします。  
※インターネットバンキングの契約者IDに登録可能なワンタイムパスワードのIDは一つだけとなります。

## 【ソフトウェアトークンイメージ】



#### ④当金庫インターネットバンキングログインページへアクセス

愛媛信用金庫

テキストの大きさ 小 中 大

POWERED BY Yahoo! JAPAN

検索

個人のお客さま 法人・個人事業主のお客さま

採用情報 愛媛信用金庫について お問い合わせ・資料請求

ホーム > 個人のお客さま向け インターネットバンキング

このページを印刷する

### 個人のお客さま向けサービス

#### 個人のお客さま向け インターネットバンキング

自宅のパソコンや携帯電話からインターネットを通じて振込サービス、定期預金預入、残高照会サービス、税金・各種料金の収納サービス(Pay-easy)などがご利用いただけます。  
パソコン(ブラウザ)・スマートフォン(ブラウザ)と携帯電話(モバイル)でご利用いただけます。

ご契約済みのお客さまはこちら **ログイン**

新規でお申込みされるお客さまはこちら **申込み**

#### ⑤ログイン画面の下段から、ワンタイムパスワード「利用開始」を選択



### ⚠️ ワンタイムパスワードご利用のお客様へ

平成28年11月21日以降、**振込等のお取引の際**には、ワンタイムパスワードの入力が必要です。

[詳しくはこちらをご覧ください](#)

インターネットバンキングにログインします。

**!** 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

[お気に入り登録](#)

ログイン	
契約者ID(利用者番号)	<input type="text"/>
ログインパスワード	<input type="password"/> <a href="#">ソフトウェアキーボード入力</a> (使用方法)
<input type="button" value="ログイン"/>	<input type="button" value="閉じる"/>

**!** 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。

**!** ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

**!** ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。

**!** 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。

**!** ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。

**!** ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

**!** ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード		
<input type="button" value="利用開始"/>	<input type="button" value="交換"/>	<input type="button" value="利用中止"/>
<a href="#">ワンタイムパスワードご案内(概要説明はこちら)</a>		

⑥ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されたら、インターネットバンキング契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」をクリック



## ワンタイムパスワード利用開始

[利用者認証](#) ▶ [ワンタイムパスワード登録](#) ▶ [処理開始](#)

### ワンタイムパスワード利用開始の流れ

#### 1. トークンの準備

ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。  
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

#### 2. ワンタイムパスワードの登録

以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用開始	
契約者ID(利用者番号)	<input type="text"/>
ログインパスワード	<input type="password"/> <a href="#">ソフトウェアキーボード入力</a> ( <a href="#">使用方法</a> )
<input type="button" value="戻る"/>	<input type="button" value="次へ"/>

- ⑦登録するワンタイムパスワードのシリアルIDと表示されているワンタイムパスワードを入力。  
 ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を設定し、画面下部の資金移動パスワードを入力し  
 「登録」をクリック  
 ※ワンタイムパスワードは30秒で変わるので入力時にはご注意ください。

ワンタイムパスワード利用開始

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード 登録 利用設定

- ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンをおしてください。
- トークンをご用意いただいていない場合は、[こちらの画面](#)より入手してください。

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号	<input type="text"/>	(半角英数字)
ワンタイムパスワード	<input type="text"/>	(半角数字)
ログイン時のワンタイムパスワード認証可否	<input type="radio"/> 認証する <input checked="" type="radio"/> 認証しない	

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1



ソフトウェアトークン例2



ハードウェアトークン例1



ハードウェアトークン例2



ハードウェアトークン例3



裏面  
シリアル番号

前面  
ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。  
ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から8、9桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ログイン画面に戻る

登録



- ⑧登録完了画面が表示されたらソフトウェアトークンの登録完了です。  
※ご登録のEメールアドレスへ利用登録完了の通知が送信されます。



## ワンタイムパスワード利用開始

[このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード登録 ▶ [処理結果](#)

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

### 受付内容

受付番号

受付時刻

受付番号と受付時刻が表示されます。

### 登録内容

シリアル番号

ログイン時のワンタイムパスワード 認証要否

登録したワンタイムパスワードのシリアル番号とログイン時のワンタイムパスワード認証要否設定状況が表示されます。

[ログイン画面に戻る](#)