

2025年11月

お客様各位

遠軽信用金庫

でんさいサポートデスクの開設について

日頃より遠軽信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、当金庫では、でんさいサービスの操作方法等に関するお問い合わせ窓口として「でんさいサポートデスク」を下記のとおり開設しましたので、お知らせいたします。

記

1. サービス内容

でんさいサービスの操作にかかるお問い合わせ対応

※お客様の疑問点やお悩みに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。

2. サービス開始日

2025年11月10日（月）

3. サービス時間

平日 9:00 ～ 17:00

※土・日・祝日、年末年始（12/31～1/3）は除きます。

4. 電話番号（フリーアクセス）

0120-08-1033

※お問合せ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

※でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。

以上

～ご不明な点がございましたら当金庫の窓口までお問い合わせください。～