



顧客サービス・満足度向上のための 人材育成を目指しています。

■遠軽信用金庫の人材育成 当金庫では、お客様の幅広いニーズに応えられるよう、人材の育成に努めています。

接客対応の
技能向上

● ロールプレイング大会の
開催



接客対応の向上を目的に、テーマに沿った対応の技能を競い合う「ロールプレイング大会」を毎年実施しています。今年度は、消費者ローンをテーマに行いました。

若手職員の
育成

● 若手職員に対する
フォローアップ研修の実施



入庫年度別に遠軽町や当金庫の歴史、えんしん職員としてどのように地域に貢献していくかなど、基本理念の研修を実施し、お客様から信頼される職員の育成に努めています。

専門知識の
習得

● 外部講師による
勉強会の開催



外部から専門講師を招聘し、多様な勉強会を開催しています。今年度は、中小企業基盤整備機構やTKC北海道会北見支部から講師をお招きして、事業承継や決算書の信頼性の見極め方などを学びました。

法令遵守の
徹底

● 安全運転研修会の
実施



交通法規の遵守と安全運転意識の向上を目的として、毎年、遠軽・紋別地区、旭川地区、北見地区及び札幌地区のブロックごとに警察署の交通課長を講師としてお招きし、安全運転研修会を実施しています。

■2023年度採用職員のご紹介

今年度採用の新入職員の中から、日々成長中の新人4名のフレッシュな声をご紹介します。



すずき せいや
鈴木 聖矢
本店営業部

私は本店営業部で営業を担当しております。覚えることが多く不安もありますが、上司や先輩方のご指導をいただきながら、日々努力しています。

また、お客様から「新人さん？頑張ってるね」と声をかけていただく度に「一生懸命頑張ろう」と前向きな気持ちになります。

今後は仕事に責任を持ち、お客様や職員から愛され、信頼される職員になるため精進していきます。



まひら りりあ
間平 梨里亜
紋別支店

私は紋別支店で窓口業務を担当しております。初めてのことでばかりで仕事を覚えることに必死な毎日ですが、丁寧に指導して下さる上司や先輩方のおかげで頑張ることができています。

お客様から感謝の言葉や「素晴らしい対応だね」「明るくて良いね」など、お褒めの言葉をいただくと大変励みになり、より一層素敵な対応を心掛けようと感じます。また、業務の知識が増えていくと仕事が楽しく、更に頑張ろうと思うことができます。

不安なことも沢山ありますが、少しでも早く自立できるよう、日々努力していきたいと思っています。



しもざわ なおゆき
李澤 尚幸
中央支店

私は中央支店で営業及び融資業務を担当しております。わからないことや新しく学ぶことが多く、難しさを感じる日もありますが、一つ一つ丁寧に何度も教えて下さる上司や先輩方のご指導のもと、やりがいのある充実した日々を過ごしています。また、失敗もありますが、丁寧に積み重ね、学んだことが活かされるたびに成長を実感し、喜びを感じています。

多くの融資案件を取り扱っているため、一日でも早く上司や先輩方のように仕事をこなせるよう、日々の業務や検定試験に積極的に取り組み、業務と知識の幅を広げていきたいと思っています。



こくぶん あやみ
國分 彩未
旭川支店

私は旭川支店で為替業務を担当しております。初めは何もわからず不安なことも多かったですが、上司や先輩方が優しくご指導して下さるのおかげで、少しずつではありますが、段々と仕事を覚えることができるようになってきました。

現在は、時間を意識して行動すること、事務処理を一つ一つしっかり確認しミスがないよう丁寧に業務に取り組むことを日々心掛けております。

まだまだ覚えることが多く、大変な毎日ですが、色々なことに挑戦し、早く一人前のテラーになれるよう頑張りたいと思っています。

■人材育成について（若手職員の声）



◀融資案件の精度向上に加え、情報の共有を図るため、「店内審査会」を随時開催しているほか、営業担当者や窓口担当者による「意見交換会」を定期的に開催し、業務の効率化と連携の強化を図っています。



◀OJTの一環として、新入職員のマンツーマン教育を実施し、実務を通じて先輩職員から新入職員へ技能の伝達を行っています。

私は入庫6年目を迎え、札幌支店、旭川支店での勤務を経て、現在は札幌地区の宮の沢支店で融資担当主任として、日々業務に励んでおります。

後輩職員には日頃から積極的に声掛けを行い、悩みや心配事があった時には気軽に相談できる風通しの良い職場環境作りを心掛けております。

今後においても、自分の仕事に誇りと情熱を持ちながら後輩職員の育成にも積極的に取り組みたいと考えております。また、当金庫職員の見本となるよう自己研鑽を怠らず、お客様から信頼される職員となるために一生懸命取り組んで参ります。



宮の沢支店主任
あおき しんや
青木 慎弥 2018年度入庫
融資担当

私は入庫5年目を迎え、北見支店での勤務を経て、現在は西富支店で窓口業務を担当しております。

後輩職員を指導するにあたって意識していることは、私が今までご指導いただいた上司や先輩方であればどう伝えるか、どのような見方で物事を捉えるかを考え、それを相手の立場になって親身に向き合うことです。また、日頃からプライベートのことなど沢山の会話を交わし、どんなことでも気兼ねなく相談できる職場となるよう意識して業務に取り組んでおります。

今後は、自身のスキルアップや質の高い知識を得るため、検定試験や通信教育講座への取り組みにも力を入れ、先輩方のような職員を目標に励んでいきたいと思っています。



西富支店
あまいけ
天池 ひかり 2019年度入庫
お客様担当