

お客様各位

2020年9月17日
遠軽信用金庫

スマホ決済サービスへの新規口座登録及び チャージの一時取り扱い停止について

いつも当金庫をご利用いただきありがとうございます。

現在、一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客様情報を不正利用した疑いのあるお取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのあるお取引は発生しておりませんが、お客様の更なる安全性確保の観点から、下記のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録及びチャージの取り扱いを一時停止いたします。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

記

1. 一時停止するサービス

「メルペイ」への新規口座登録及びチャージ

「楽天E d y」への新規口座登録及びチャージ

2. 一時停止開始時期

2020年9月18日（金）午前0時から当面の間

3. その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」及び「楽天E d y」を利用した不正取引等は確認されておりますませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、当金庫お客様相談センターまでお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

遠軽信用金庫 お客様相談センター

電話番号：0120-97-2141

[受付時間] 平日 9：00～17：00

（土・日・祝日・年末休業日及び正月3が日を除く）

以上