ＷＥＢバンキング／ＷＥＢ-ＦＢ
ソフトウェアトークン　バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人／法人）ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙１のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

２０２３年９月１日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.4.1 となります。

《 注意事項 》

（１）OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

（２）上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙２の画面を表示します)。

手続き方法については、「しんきんＥＢサポートデスク」にお問い合わせいただきご対応くださいますようよろしくお願いします。

【しんきんＥＢサポートデスク】(通話料無料)

０１２０-８３-１０３３

受付時間：平日午前９時～午後５時３０分

土日祝日・年末休業日及び正月３が日を除きます。

（３）2023 年 8 月現在、Apple 社より iOS17 のパブリックベータ※が公開されていますが、(１）の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新 OS 正式リリースの前に、Apple 社より希望者に提供される試用版。

以　上