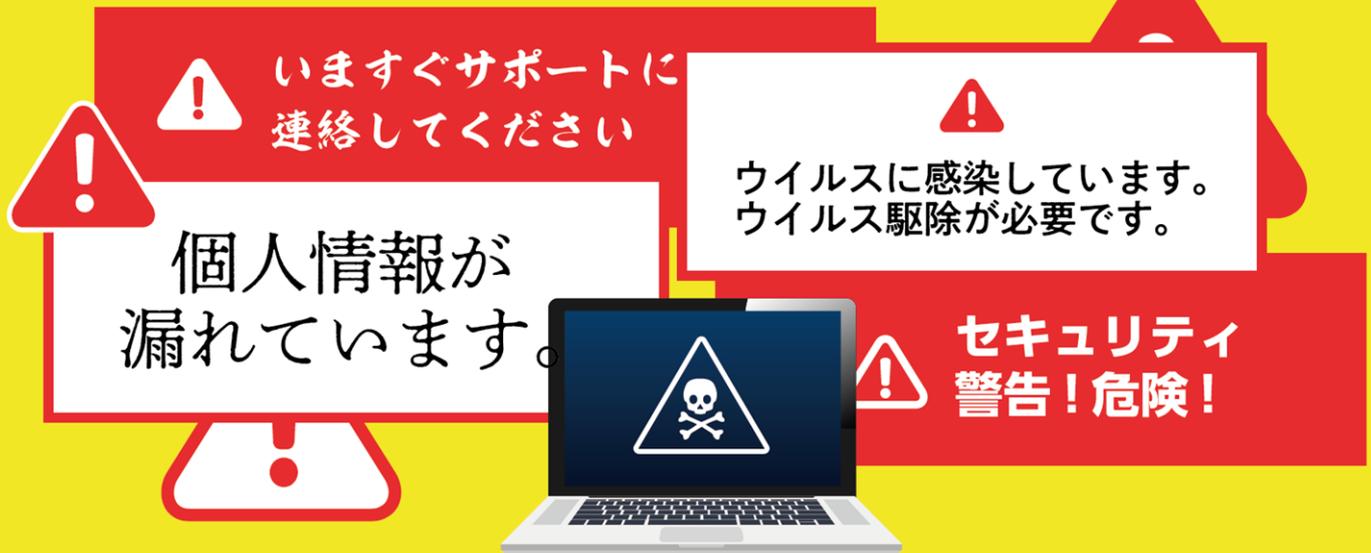


# その警告文、本物？ サポート詐欺かも！



## サポート詐欺ってなに？

サポート詐欺は、偽の警告を使ってユーザーを驚かせ、急いでサポートが必要だと思い込ませる詐欺の一種です。犯罪者は、パソコンの問題を「解決する」と称してお金を騙し取ったり、個人情報を盗んだりします。

**Q** 警告画面の表示や警告音が鳴ったらどうすればいいですか？

### A. まず、冷静になってください。

急に現れた警告画面や音にびっくりするかもしれませんが、これらはユーザーを慌てさせて、すぐに行動させるための手口です。



本件に関するお問い合わせ先

遠軽信用金庫 お客様相談センター

電話 0120-97-2141

(受付時間 平日9:00~17:00)



# 増加するサポート詐欺に要注意

インターネットを使っていると、「ウイルスに感染しました！」などの警告画面が突然表示されることがあります。「すぐに表示された電話番号に連絡してください」などと案内されることがありますが、これは「サポート詐欺」の可能性が高いです。

ネットを安全に使うためには、落ち着いて行動し、詐欺の手口を理解することが重要です。焦らずに対処しましょう。

## ウイルス警告は疑う

**注意**



突然の警告は詐欺の可能性があると常に疑ってください。

- ・画面の内容と関係ない、**他の会社等のURL**で表示される
- ・ウイルスを削除するためという内容で、**個人情報**の入力が求められる
- ・突然**カウントダウン**が始まる
- ・警告文や音などで、**緊急性を過度にアピール**している

## 電話をかけない

警告画面に記載された電話番号に絶対に連絡してはいけません。本物のセキュリティソフトやOSの製造元がこのように**直接サポートを提示することはありません**。



## 公式のサポートを確認



もし心配な場合は、直接公式サイトからサポートページにアクセスし、**正しいサポート電話番号を確認**しましょう。

## PC やブラウザを再起動



多くの場合、**ブラウザを閉じたりパソコンを再起動すれば警告は消えます**。