

お客様各位

遠軽信用金庫

「西富支店」店舗移転のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申しあげます。

さて、当金庫「西富支店」は、1980年11月の開店以来、現在地にて45年間にわたり、みなさまのご支援とご愛顧を賜っておりますが、店舗老朽化に伴う建替及びお客さまへのサービス向上と北見市内店舗配置の効率化を目的として、2026年2月20日(金)をもちまして現店舗での営業を終了し、当金庫北見支店内(店舗内店舗)に移転のうえ、2026年2月24日(火)より、2つの店舗を同一の建物内で営業することといたしましたので、お知らせします。

なお、西富支店跡地に新店舗が完成(2027年度中完成予定)した後、北見支店及び西富支店の2つの店舗を新築店舗へ移転いたします。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、より一層ご満足いただけますよう努めてまいりますので、引き続きお取引いただきますようお願い申しあげます。

記

1. 店舗移転の内容について

	移 転 前	移 転 後
営業終了日	現在地での営業終了日	北見支店内での営業開始日
営業開始日	2026年2月20日(金)	2026年2月24日(火)
窓口営業時間	9:00~11:30 12:30~15:00 昼休:11:30~12:30	9:00~15:00 (昼休みなし)
ATM営業時間	平日 8:45~19:00 土日祝 9:00~18:00	平日 8:45~17:00 土日祝 休 止
住 所	北見市西富町1丁目1番4号	北見市北3条西5丁目2番地
電 話 番 号	0157-61-2141	0157-23-7471(北見支店)

2. 店舗移転に伴うお取引等について

- (1) 移転にあたり、お手続きは原則不要です。
- (2) 移転後も、支店名・店舗番号・口座番号に変更はございませんので、ご利用中のお通帳・証書・カード等は、引き続きご利用いただけます。
注、お取引の内容により、お取扱店を北見支店へ変更させていただく場合がございます。

3. 店舗移転までのお問い合わせ先

遠軽信用金庫西富支店 0157-61-2141

西富支店の店舗内店舗方式による移転に関するQ & A

Q 1. なぜ店舗内店舗となるのですか？

- A. 西富支店の店舗の老朽化に伴う建て替え及びお客さまへのサービス向上と北見市内店舗の効率化を踏まえ、西富支店は北見支店内に移転させていただくことになりました。今後は、西富支店跡地に店舗の建て替えを行い、新店舗の完成後には、北見支店及び西富支店は新店舗に移転いたします。新店舗の完成時期につきましては、2027年度中を予定しております。
- お取引いただいているお客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q 2. 移転日はいつですか？

- A. 西富支店（現店舗）での窓口営業は、2026年2月20日（金）までとなります。北見支店内での営業開始日は、2026年2月24日（火）からとなります。

Q 3. 店舗名はどうなりますか？

- A. 変更はありません。引き続き、「遠軽信用金庫 西富支店」です。

Q 4. 移転先はどこですか？

- A. 遠軽信用金庫北見支店内です。
- 住所は、北見市北3条西5丁目2番地です。

Q 5. 電話・FAX 番号は変わりますか？

- A. 移転後、北見支店の電話・FAX番号に統合させていただく予定です。
- 電話番号は、0157-23-7471 です。FAX 番号は、0157-26-2975 です。

Q 6. 店舗内店舗とはどのような店舗なのですか？

- A. 一つの建物に北見支店と西富支店が同居して営業する店舗です。
- 窓口の営業時間につきましては、9:00～15:00（昼休みなし）となります。

Q 7. 預金の口座番号はどうなりますか？

- A. 口座番号の変更はありません。そのままご利用いただけます。

Q 8. 現在使用している通帳・証書はどうなりますか？

- A. そのままご利用いただけます。

Q 9. キャッシュカード（ローンカード）はどうなりますか？

- A. そのままご利用いただけます。

Q 10. 年金受取りや給与振込をしています。何か手続きは必要ですか？

- A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

- Q11. 各種料金の自動引き落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？
- A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q12. 振込の受取金融機関として利用していますが、何か手続きは必要ですか？
- A. お手続きは不要です。そのままご利用いただけます。
- Q13. 現在利用している事業性融資や各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？
- A. お手続きは不要です。ご返済もご指定の口座からこれまでどおり引き落としさせていただきます。
- Q14. 移転先の北見支店に取引店を変更できますか？
- A. 西富支店お取引のまま北見支店で引き続き入出金等のお取り扱いができますが、お取引店の変更をご希望の場合はお手続きが必要となります。
お取引店変更の際は、店名・店番・口座番号が変更となりますのでご注意ください。
- Q15. 移転前に新しく口座を作成することはできますか？
- A. 店舗移転前や店舗移転後にも口座の開設は可能です。ただし、店舗移転後に当金庫と初めてお取引をいただく場合の口座開設店は北見支店となります。また、ご融資のお申し込みにつきましても北見支店となります。
- Q16. A T Mはどうなりますか？
- A. 誠に申し訳ございませんが、西富支店A T Mは、2026年2月20日（金）15：00をもって営業を終了いたします。ご不便をお掛けしますが、お近くの当金庫A T M（北見支店・東支店）をご利用ください。A T Mの営業時間につきましては、北見支店及び東支店とも平日8：45～17：00、土日祝は休止しております。
- Q17. 昼休業はどうなりますか？
- A. 現状、北見支店では昼休業を実施しておりませんので、移転後の日中窓口休業時間はありません。
- Q18. 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？
- A. 誠に申し訳ございませんが、移転に伴い、西富支店（現店舗）に設置の貸金庫は、ご利用いただけなくなります。また、北見支店に設置の貸金庫につきましても2026年9月30日（水）をもって廃止することとなっておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上