

iOS のアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問い合わせください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、以下のインストール方法を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコード又は URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【WEBバンキングをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【WEB-FBをご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

以上

お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク
フリーダイヤル0120-83-1033
受付時間：平日9：00～17：30
(土日祝日、年末休業日及び正月3が日を除きます)