

2024年1月

お客様各位

遠軽信用金庫

「テレホンバンキングサービス」の終了について

平素より、当金庫をご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫ではこの度、インターネット環境等の普及により利用者が減少している状況を踏まえ、誠に勝手ながら、「テレホンバンキングサービス」の取り扱いを下記のとおり終了させていただくこととなりました。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス

2. 取扱内容及び終了日

取扱内容	終了日
照会サービスのお申込み 振込・振替サービスのお申込み	2024年1月31日
「資金移動取引のお知らせ」の郵送	2024年6月30日 ※7月発送分から郵送を終了いたします。
テレホンバンキング全サービスの終了	2024年10月31日

3. ご契約の終了

サービスの終了に伴い、「テレホンバンキングサービス」は2024年10月31日をもってご解約させていただきます。

なお、本件につきまして、お客様によるお手続きは必要ございません。

4. 代替サービス

次の代替サービスをご提供していますので、ぜひご検討をお願いいたします。

サービス名	残高照会	入出金明細照会	お振込み
通帳アプリ口座（個人・個人事業主のみ）	○	○	×
WEBバンキングサービス（個人・個人事業主のみ）	○	○	○
WEB-FBサービス（法人のみ）	○	○	○

～ご不明な点がございましたら当金庫窓口までお問い合わせください。～

以上