

お客様各位

平成29年3月8日
遠軽信用金庫

WEBバンキングサービスにおける ソフトウェアトークンの変更について

日頃より当金庫のWEBバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、平成29年3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として新しいソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」の提供を開始することといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック社製ソフトウェアトークンの取り扱いを下記のとおり変更させていただきます。

お客様にはご不便をおかけしますが、お客様の大切なご預金を守るための対策として、何卒、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

(2) 入手方法及び利用開始方法

App Store 又は Google Play からWEBバンキング用のソフトウェアトークン入手してご利用いただけます。

なお、詳しい入手及び登録方法は、「[別紙1](#)」をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

(3) 利用手数料

無料※

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取り扱いについて

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取り扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、WEBバンキングに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。また、スマートフォン用の新旧ソフトウェアトークンの詳細については、「[別紙2](#)」をご参照ください。

(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取り扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

3. ワンタイムパスワードの利用開始手順等の一部変更について

(1) 変更日時

平成29年3月13日（月）

(2) 変更内容

① 資金移動用パスワード認証の追加

ワンタイムパスワードの利用開始時及び利用中止時に、資金移動用パスワードの認証を追加します。

ワンタイムパスワード利用開始・交換・利用中止時の認証方式の変更

取引名	認証方式	
	変更前	変更後
利用開始	ログインパスワード	ログインパスワード 資金移動用パスワード
交換（旧トークン⇒新トークン）	ログインパスワード	同左（変更なし）
利用中止	ログインパスワード	ログインパスワード 資金移動用パスワード

② トークン利用開始時等のメール通知

不正アクセスによるトークン利用開始や利用中止等を防ぐため、トークンが利用開始／交換／利用中止されたことを、メールにて通知いたします。

③ ワンタイムパスワードの「利用開始」等ボタンの変更・追加

イ. ログイン画面の「ワンタイムパスワード利用開始」等ボタンの変更

- a. 「利用登録／交換」ボタンの名称変更とともに、「利用開始」、「交換」ボタンに分けます。
- b. 「利用停止」ボタンの名称を「利用中止」に変更します。

<変更前>

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの利用登録、交換、利用停止を行います。

■ ワンタイムパスワードの利用開始または交換を実施する場合は、「利用登録／交換」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードを利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

<変更後>

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) (使用方法)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。

■ ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。








ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

ロ. ログイン後メニュー「ワンタイムパスワード利用開始」等の追加

ログイン後メニューである「契約者情報管理」内に、「ワンタイムパスワード利用開始」「ワンタイムパスワード交換」「ワンタイムパスワード利用中止」を追加し、ログイン中でもワンタイムパスワード利用開始等の操作ができるようになります。

<変更前>

契約情報管理業務一覧	
 ログインパスワード変更	インターネットバンキングで利用するログインパスワードを変更します。
 利用限度額変更	振込取引の限度額情報を変更します。
 契約者氏名変更	インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。ご利用口座の口座名義の変更は、窓口での申込が必要となります。
 口座追加予約	インターネットバンキングのご利用口座の追加を予約します。
 IB取引中止	インターネットバンキングの取引を中止します。
 Eメール設定	メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)要否について設定します。
 ログイン時認証設定	ログイン時認証設定を行います。

<変更後>

契約情報管理業務一覧	
 ログインパスワード変更	インターネットバンキングで利用するログインパスワードを変更します。
 利用限度額変更	振込取引の限度額情報を変更します。
 契約者氏名変更	インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。ご利用口座の口座名義の変更は、窓口での申込が必要となります。
 口座追加予約	インターネットバンキングのご利用口座の追加を予約します。
 IB取引中止	インターネットバンキングの取引を中止します。
 Eメール設定	メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)要否について設定します。
 ログイン時認証設定	ログイン時認証設定を行います。
 ワンタイムパスワード利用開始	ワンタイムパスワードの利用開始を行います。
 ワンタイムパスワード交換	ワンタイムパスワードの交換を行います。
 ワンタイムパスワード利用中止	ワンタイムパスワードの利用中止を行います。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-83-1033

受付時間：平日9:00~17:30

(土日祝日、年末休業日および正月3日が除きます)