

お客様各位

インターネットバンキングに係るセキュリティ対策について

いつも当金庫のインターネットバンキングサービス（WEBバンキング又はWEB-FBサービス）をご利用いただきありがとうございます。

さて、昨今、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのお客様IDやパスワード等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しております。当金庫では、このような不正に預金が引き出される被害を未然に防止するため、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用の際には、セキュリティ対策のご確認をお願いいたします。

なお、インターネットバンキングにログインした際に、不審な入力画面等が表示された場合は、ID・パスワード等の入力を行わず、当金庫にご連絡ください。

1. WEBバンキングのご利用者におかれましては、以下の対策を実施してください。

1	インターネットバンキングに使用するパソコンに関し、基本ソフト（OS）やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新してください。
2	パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等がある場合は、使用を中止してください。
3	ログイン時のパスワードを定期的に変更してください。
4	パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえで使用してください。なお、対策ソフトについては、当金庫のホームページからインストールできる無料セキュリティソフト「 R a p p o r t（レポート） 」をご利用ください。
5	ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご利用により、セキュリティが強化されますので、「 ワンタイムパスワードダウンロード手順書 」及び「 ワンタイムパスワード利用登録手順書 」によりご利用ください。 なお、当金庫では、平成28年10月3日よりワンタイムパスワードの利用を必須化とさせていただいております（ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます）。

2. WEB-FBサービスのご利用者におかれましては、上記1から4の対策を実施いただくとともに、次の対策を実施してください。

1	セキュリティ強化のため電子証明書をご利用ください。 当金庫では、平成28年10月3日より電子証明書のご利用を必須化とさせていただいております（電子証明書は無料でご利用いただけます）。また、当金庫のホームページからインストールできる無料セキュリティソフト「 R a p p o r t（レポート） 」をご利用ください。 なお、当金庫が指定した正規の手順以外で電子証明書を利用しないでください。
推奨するセキュリティ対策	
1	インターネット接続時のご利用は、インターネットバンキングに限定してください。
2	パソコンや無線LANのルータ等については、利用されない時は可能な限り電源を切断してください。
3	取引の申請者と承認者とで可能な限り異なるパソコンを利用してください。
4	振込、払い戻し等の限度額を必要な範囲内で低く設定してください。
5	不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかを定期的に確認してください。

以上